

ZŁOŻONO OSOBIŚCIE



04 LUT. 2026

BIURO
Rady Miasta ŻAGANIA

WPEŁNYŁO dn. 2026-02-05
podpis

P. Solchew
02 LUT. 2026

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

W ŻAGANIU ZA ROK 2025

SPIS TREŚCI:

1. ZAGADNIENIA WSTĘPNE	3
2. KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ.....	6
3. INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU W 2025	7
4. ZADANIA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU	8
4.1. STRUKTURA RODZIN KORZYSTAJĄCYCH POMOCY SPOŁECZNEJ W ROKU 2025.	9
4.2. RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OBJĘTE WSPARCIEM	10
4.3. POWODY PRZYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ W LATACH 2023-2025.	11
4.4. RODZINY OBJĘTE WSPARCIEM SPOŁECZNYM ZE WZGLĘDU OKRES W LATACH 2023-2025.....	12
4.5. CHARAKTERYSTYKA PRZYZNANYCH ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH I W NATURZE W 2025R.....	13
4.6. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA ŻAGANIA.....	14
4.7. POMOC OPUSZCZAJĄCYM ZAKŁADY KARNE	15
4.8. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZONYCH W DPS	15
5. REALIZACJA ZADAŃ DOT. USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ	15
6. REALIZACJA OBOWIĄZKÓW DOTYCZĄCYCH USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE.....	17
7. INNA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU - REALIZACJA PROGRAMÓW	19
8. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI CENTRUM USŁUG OPIEKUŃCZYCH.....	22
8.1. DOM AKTYWNEGO SENIORA	22
8.2 USŁUGI OPIEKUŃCZE.....	26
8.3. CENTRUM KOMPLEKSOWEGO WSPARCIA –UL. RYBACKA 39	27
8.3.1. PUNKT KONSULTACYJNY DLA OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ.....	27
8.3.2. MIESZKANIA READAPTACYJNE	27
8.3.3. OGRZEWALNIA DLA OSÓB BEZDOMNYCH	28
8.3.4. WYPOŻYCZANIA MAŁEGO SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO.....	28
8.3.6. ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY DO SPRAW PRZEMOCY	29
8.3.7. MIEJSKA KOMISJA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH.....	29
8.3.8. ZŁOTA RĄCZKA	29
8.3.9. MAGAZYN RZECZY UŻYWANYCH.....	29
8.4. STOŁÓWKA.....	29
8.5. DOWÓZ UCZNIÓW DO SZKÓŁ.....	30
8.6. DOWÓZ POSILKÓW DO SZKÓŁ	30
8.7. USŁUGI PRALNICZE	30
8.8. KARTA DUŻEJ RODZINY	31
9. SZKOLENIA PRACOWNIKÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W 2025 R.....	32
10. POTRZEBY	33

PODSTAWA PRAWNA: ART. 110 UST 9 USTAWY Z DNIA 12 MARCA 2004 R. O POMOCY SPOŁECZNEJ (TEKST JEDN. DZ.U. Z 2025R. POZ. 1214 Z PÓŹN. ZM)

1. ZAGADNIENIA WSTĘPNE

Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu w roku 2024 realizował zadania wynikające z art. 17 ust 1-2 oraz 18 ust.1-2 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz.U. 2025 poz. 1214 z późn. zm), art. 176 Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej /tekst jedn. Dz.U. z 2025, poz.49,1301 Uchwały Nr 149 Rady Ministrów z 23 sierpnia 2023 r.. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028 (M.P. Poz. 881 z 2023 r.) Podstawą działania były również akty wykonawcze do ustawy o pomocy społecznej, a w szczególności: Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 15 lipca 2021 r. roku **w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz.U z 2021poz. 1296)**, Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. **w sprawie domów pomocy społecznej** (tekst jedn. Dz.U. z 2025. 51 tj.), a także Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U 2024 poz. 1673 z późn zm.), Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. 2024r poz. 911).

ZADANIA WŁASNE:

Zgodnie z Art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy **o charakterze obowiązkowym należy:**

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;

- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- 10) praca socjalna;
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;
- 13) dożywianie dzieci;
- 14) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 15) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- 15a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z ZK
- 16) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego;
- 17) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników,
- 18) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych
- 19) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne.

Do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym należy:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;
- 5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

ZADANIA ZLECONE:

Zgodnie z art. 18 Ustawy o pomocy społecznej do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- 3) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w Art. 5a;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP;
- 7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Zgodnie z art. 176 Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań gminy należy:

- 1) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;
- 2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;
- 3) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez:

- a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
 - b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
 - c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;
- 4) finansowanie:
- a) podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
 - b) kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2, ponoszonych przez rodziny wspierające;
- 5) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;
- 6) sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3;
- 7) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy;

2. KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z Art. 17 ust 18 Ustawy o pomocy społecznej. W roku sprawozdawczym Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu, zatrudniał 43 osoby.

Do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia pracowników socjalnych. Zgodnie z Art. 110 ust. 11 Ustawy jw. OPS zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku 1 pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

W roku 2025 zatrudnionych było 11 pracowników socjalnych świadczących pomoc w formie pracy socjalnej i przeprowadzających wywiady środowiskowe w środowisku zamieszkania.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu		
Dyrektor		1
Zastępca Dyrektora		1
Starszy Specjalista Pracy Socjalnej - koordynator		1
Główny Księgowy		1
Kierownik Działu		1
Asystenci rodziny		2
Pracownicy socjalni		11
w tym	Główny Specjalista Pracy Socjalnej	2
	Starszy Specjalista Pracy Socjalnej	8
	Starszy pracownik socjalny	1
	(w tym 1 pracownik socjalny zatrudniony do 10.02.2025r.)	
Pozostali pracownicy		14
Ogółem		43

3. INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU W 2025

Dział	Rozdział	Rodzaj zadania	Plan	Wydatki
851		Ochrona zdrowia, w tym:	70900,00	70876,20
	85153	Zwalczanie narkomanii	1000,00	994,04
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	69900,00	69882,16
852		Pomoc społeczna, w tym:	9428327,73	9413522,14
	85202	Domy Pomocy Społecznej	1912993,03	1912993,03
	85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	6000,00	5999,01
	85213	Składki zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej – dotacja LUW	77706,00	77124,85

	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne, w tym	562656,17	562409,64
	85214	Zasiłki okresowe - dotacja z LUW	419420,00	419173,47
	85216	Zasiłki stałe-dotacja LUW	1011887,00	1004011,35
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej, w tym wynagrodzenia dla opiekunów (16200)	4578366,57	4574134,63
	85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (Rodziny Dom Pomocy)	121194,06	119280,00
		w tym RDP-własne	96402,51	96402,51
		RDP dotacja-Program	24791,55	22877,49
	85230	Świadczenia społeczne- Rządowy Program „Posilek w szkole i w domu”	982381,00	982381,00
	85295	Pozostała działalność, w tym pogrzeby(6971,27)	175143,90	175138,63
853	85395	Pozostała działalność	10000,00	10000,00
855		Rodzina, w tym	1642077,13	1641,247,52
	85503	Karta Dużej Rodziny	846,00	838,00
	85504	Wspieranie rodziny-Asystent rodziny	238064,62	237243,01
	85508	Rodziny zastępcze	656726,40	656726,40
	85510	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	746440,11	746440,11
900		Gospodarka Komunalna i ochrona środowiska	30000,00	30000,00
921		Kultura i ochrona dziedzictwa narodowego	15650,00	15406,44
	Razem	851, 852, 853, 855, 900, 921	11196954,86	11181052,30

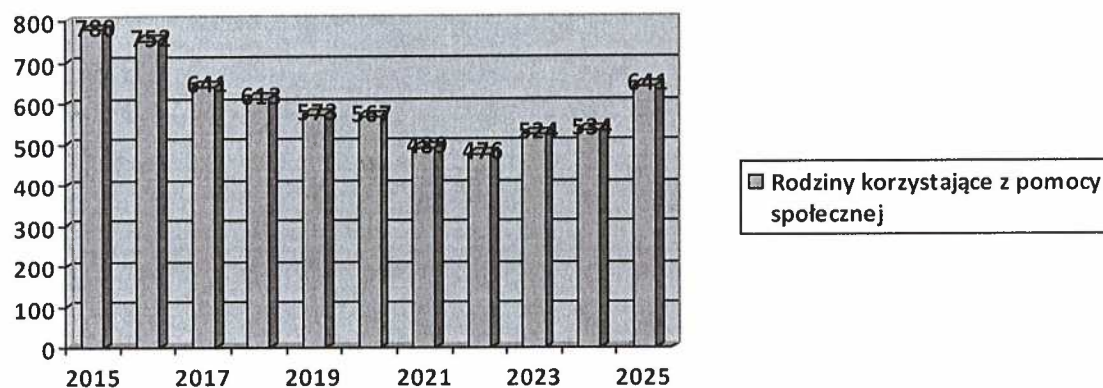
4. ZADANIA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU

Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu jest jednostką organizacyjną realizującą zadania pomocy społecznej mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna podejmuje działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

W roku 2025 miasto Żagań zamieszkiwało 23 283 osób (dane GUS – opracowanie 2024).

W roku 2025 pomocą społeczną objętych zostało 641 rodzin. W rodzinach tych było 1014 osób, co stanowi 2,75 % ogółu ludności Żagania.



4.1. STRUKTURA RODZIN KORZYSTAJĄCYCH POMOCY SPOŁECZNEJ W ROKU 2025.

L/p	Struktura rodzin	Ogółem rodzin w roku 2023	Liczba osób w rodzinie w roku 2023	Ogółem rodzin w roku 2024	Liczba osób w rodzinie w roku 2024	Ogółem rodzin w roku 2025	Liczba osób w rodzinie w roku 2025	W stosunku do 2023
1	Rodziny ogółem	524	881	534	849	641	1014	100
2	o liczbie osób 1	352	352	371	371	446	446	69,58%
3	o liczbie osób 2	85	170	84	168	104	208	
4	o liczbie osób 3	33	99	32	96	41	123	
5	o liczbie osób 4	21	84	28	112	24	96	
6	o liczbie osób 5	24	120	12	60	15	75	
7	o liczbie osób 6 i więcej	9	56	7	42	11	66	
8	w tym rodziny z dziećmi	105	378	96	343	107	386	16,69%
9	o liczbie dzieci 1	49	123	45	123	50	136	
10	o liczbie dzieci 2	22	83	22	80	30	113	

11	o liczbie dzieci 3	22	103	21	93	17	78	
12	o liczbie dzieci 4	11	63	8	47	10	59	
13	o liczbie dzieci 5	1	6	0	0	0	0	
14	o liczbie dzieci 6	0	0	0	0	0	0	
15	o liczbie dzieci 7 i więcej	0	0	0	0	0	0	
16	rodziny niepełne	52	186	41	138	45	152	7,02%
17	o liczbie dzieci 1	21	50	14	30	20	46	
18	o liczbie dzieci 2	13	48	10	32	10	33	
19	o liczbie dzieci 3	11	48	13	53	9	38	
20	o liczbie dzieci 4 i więcej	7	40	4	23	6	35	
21	rodziny emerytów i rencistów	100	134	87	116	96	131	14,98%
22	o liczbie osób 1	79	79	67	67	74	74	
23	o liczbie osób 2	12	24	14	28	13	26	
24	o liczbie osób 3	6	18	3	9	5	15	
25	o liczbie osób 4 i więcej	3	13	3	12	4	16	

Powyższe dane wskazują, że **największą grupą świadczeniobiorców są osoby prowadzące samodzielne gospodarstwo domowe - (69,58%)** ogółu rodzin korzystających z pomocy, rodziny z dziećmi (16,69%), rodziny emerytów i rencistów (14,98%).

4.2. RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OBJĘTE WSPARCIEM

Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą w roku 2022	Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą w roku 2023	Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą w roku 2024	Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą w roku 2025
95	100	87	96

4.3. POWODY PRYZYNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ W LATACH 2023-2025.

Rodziny korzystają z pomocy społecznej z powodu trudnej sytuacji socjalno-bytowej. Katalog powodów umożliwiających korzystanie z pomocy społecznej został określony w art. 7 Ustawy o pomocy społecznej. W latach 2023- 2025 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu udzielał pomocy z następujących powodów:

L/p	Rodzaj powodu	Liczba rodzin	Liczba rodzin	Liczba rodzin	% w stosunku do ogółu rodzin objętych wsparciem w 2025r.
		2023	2024	2025	
1	Ubóstwo	279	237	242	37,75
2	Sieroctwo	0	0	1	
3	Bezdomność	71*	53*	75*	11,70
4	Potrzeba ochrony macierzyństwa	35	33	35	
5	w tym wielodzietność	26	23	23	
6	Bezrobocie	111	111	131	20,44
7	Niepelnosprawność	225	201	201	31,36
8	Długotrwała choroba	173	155	148	23,09
9	Bezradność w sprawach opiekuńczych, w tym:	35	27	28	
10	Rodziny niepełne	14	14	16	
11	Rodziny wielodzietne	5	5	5	
12	Przemoc w rodzinie	7	2	5	
13	Alkoholizm	20	22	19	
14	Narkomania	5	6	6	
15	Trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z ZK	25	18	27	
16	Zdarzenie losowe	1	13	3	
17	Sytuacja kryzysowa	1	3	2	
	Kłęska żywiołowa		11	0	
	Razem	524	534	641	

*W WIERSZU 3 W LICZBIE 75, 35 OSÓB OBJĘTYCH WSPARCIEM Z POWODU BEZDOMNOŚCI, 40 OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z OGRZEWAŁNI.

Z powyższej tabeli wynika, że największej uwagi należy poświęcić osobom z niepełnosprawnościami (31,36% ogółu), długotrwale chorym (23,09%), borykającym się z problemem bezrobocia (20,44%)

4.4. RODZINY OBJĘTE WSPARCIEM SPOŁECZNYM ZE WZGLĘDU OKRES W LATACH 2023-2025

Rodziny objęte wsparciem	2023	% w stosunku do ogółu	2024	% w stosunku do ogółu	2025	% w stosunku do ogółu
Rodziny korzystające z pomocy społecznej poniżej roku	156	29,77	134	25,09	72	11,23
Rodziny korzystające z pomocy społecznej od 1 do 2 lat	26	4,96	59	11,04	25	3,9
Rodziny korzystające z pomocy społecznej od 2 do 3 lat	22	4,20	33	6,1	19	2,96
Rodziny korzystające z pomocy społecznej od 3 lat i dłużej	320	61,07	308	57,77	256	39,94
	524	100	534	100	641	100

Poddając analizie rodziny korzystające z pomocy społecznej ze względu na okres pozostawania w trudnej sytuacji w roku 2025, należy stwierdzić, iż największą grupę świadczeniobiorców stanowią rodziny korzystające z pomocy społecznej od 3 lat i dłużej (39,94% ogółu). Rodziny, które objęte były wsparciem po raz pierwszy stanowiły (11,23%) wszystkich rodzin objętych pomocą.

4.5. CHARAKTERYSTYKA PRYZNANYCH ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH I W NATURZE W 2025R.

ZADANIA ZLECONE.

Rodzaj świadczeń		Liczba osób	Wydatki
85395	Wynagrodzenie z tytułu sprawowania opieki	2	16200,00

WYBRANE ZADANIA WŁASNE:

Rozdział	Rodzaj świadczeń	Liczba osób lub rodzin 2023	Wydatki 2023	Liczba osób lub rodzin 2024	Wydatki 2024	Liczba osób lub rodzin 2025	Wydatki 2025
85202	Opłata za pobyt w DPS	32	1348208,34	33	1725739,26	35	1912993,03
85213	Składki zdrowotne	110	56453,60	93	67608,36	87	77124,85
85214	Zasiłki celowe	134	66783,20	72	31733,07	277	49893,90
	w tym na opał	86	38500,00	37	17300,00	38	17106,75
85214	Specj. zasiłki celowe	76	34376,80	92	56523,76	89	69368,00
	w tym na opał	41	17800,00	61	31600,00	55	26850,00
85214	Zdarzenie losowe	1	1000,00	13	76000,00	3	22000,00
85214	Schronienie	1	840,00	4	13350,16	1	1973,92
85214	Zasiłki okresowe	197	295997,28	161	242194,72	181	419 173,47
85216	Zasiłki stałe	130	730173,24	119	901208,04	99	1 004 011,35
85295	Pogrzeby	2	4784,40	2	6372,00	3	6971,27
85228	Rodzinne Domy Pomocy	2	90159,62	2	134399,99, w tym 25980,24- dotacja	2	119280,00, w tym dotacja 22877,49
85228	Usługi opiekuńcze(PCK-budżet gminy)	69	436.258,80 Koszt całkowity bez wpłat)	59	425141,00 (Budżet gminy)	57	190575,00 Koszt gminy
85508	Rodziny zastępcze	91	455221,74	85	544696,25	90 Liczba dzieci	656726,40
85510	Placówki op.wych.	22	613778,33	19	630740,75	17 Liczba dzieci	746440,11

REALIZACJA RZĄDOWEGO PROGRAMU „POSILEK W SZKOLE I W DOMU”

Świadczenie	Liczba osób objętych programem 2023	Liczba osób objętych programem 2024	Liczba osób objętych programem 2025	Razem
Zasilek na żywność	443	384	429	853188,62
Obiady w szkole, w przedszkolu	16	9	10	7361,00
Posiłki jednodaniowe	99	90	87	121831,38
Razem Program	523	452	495	982381,00

Dotacja z budżetu państwa w 2025r. na realizację Programu wieloletniego „Posilek w szkole i w domu” – **773625,00**, środki własne – **208756,00**

Łączny koszt zadania – **982 381,00** (zrealizowany w 100%)

4.6. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA ŻAGANIA

Przyczyny bezdomności	Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2023 r.		Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2024 r.		Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2025 r.	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Liczba ogółem, w tym:	32*	33	32*	33	35	38
Alkoholizm	6	6	6	6	7	7
Narkomania	0	0	0	0	2	2
Choroba psychiczna	2	2	2	2	7	7
Inne	23	24	23	24	19	22
Miasto Żagań	27	27	27	27	31	34
Inna gmina	5	6	5	6	4	4

*Ujęto osoby bezdomne korzystające ze świadczeń pomocy społecznej i korzystające tylko z pracy socjalnej, bez osób korzystających z ogrzewalni.

Pracownicy socjalni pozostają w stałym kontakcie z osobami bezdomnymi, jak również ze służbą zdrowia, policją i strażą miejską. Ośrodek Pomocy Społecznej udziela poradnictwa, w szczególności informuje o przysługujących formach pomocy, motywuje do podejmowania działań w kierunku przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej poprzez mobilizowanie do aktywności zawodowej, odbudowywania więzi rodzinnych, dbałości o higienę osobistą i wygląd zewnętrzny oraz zachęca do leczenia odwykowego. W roku sprawozdawczym gmina Żagań finansowała pobyt w schronisku 1 osobie w kryzysie bezdomności.

4.7. POMOC OPUSZCZAJĄCYM ZAKŁADY KARNE

Rodzaj świadczeń	2023	2024	2025
Liczba osób, którym udzielono pomocy po opuszczeniu ZK	25	18	27
Liczba rodzin, którym udzielono pomocy na wniosek os. osadzonej	2	4	27
Liczba osób, które otrzymały pracę po opuszczeniu ZK	4	4	2

4.8. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZONYCH W DPS

Liczba osób korzystających z opieki instytucjonalnej	2023	2024	2025
Liczba osób skierowanych w danym roku	5	8	5
Liczba osób umieszczonych w dps w danym roku	5	5	4
Liczba osób, skierowanych oczekujących,	0	3	0
Liczba osób przebywających w dps	32	33	37

5. REALIZACJA ZADAŃ DOT. USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

W związku z obowiązkiem wynikającym z Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Uchwałą Nr LXXII/520/2023 Rady Miasta Żagań z dnia 28 grudnia 2023 r. przyjęto **Gminny Program Wspierania Rodziny w mieście Żagań na lata 2024-2026**. W ramach realizacji Programu Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu

zatrudniał 2 asystentów rodziny, którzy w roku 2025 świadczyli wsparcie dla 35 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu roli opiekuńczo-wychowawczej. W trakcie okresu sprawozdawczego zakończono współpracę z 10 rodzinami, w tym z 2 rodzinami zakończono świadczenie usług z uwagi na brak efektów, z 1 rodzinami zakończono współpracę ze względu na realizację celów, z 7 rodzinami zaprzestano świadczenia usług ze względu na zaprzestanie współpracy lub rezygnację, 18 rodzin było zobowiązanych do współpracy przez sąd.

W roku 2025 Gmina Żagań o statusie miejskim otrzymała dofinansowanie w ramach **Programu Asystent rodziny-2025**. Dofinansowanie w wysokości 48390,22 Środki finansowe były przeznaczone na wypłatę dodatków do wynagrodzenia dla asystentów rodziny oraz utrzymanie ośrodka.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada na gminy obowiązek współfinansowania kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej. W roku 2025 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu współfinansował pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, rodzinach zastępczych oraz rodzinach zastępczych o charakterze pogotowia rodzinnego:

Liczba dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej w latach 2023-2025

L/p	Rodzaj wsparcia	Liczba dzieci 2023	Poniesiony koszt 2023	Liczba dzieci 2024	Poniesiony koszt 2024	Liczba dzieci 2025	Poniesiony koszt 2025
1.	Placówki op.-wy.	22	613778,33	19	630740,75	17	746 440,11
3.	Rodziny zastępcze.	81	455221,74	85	544696,25	90	656726,40
	Razem	103	1069000,07	104	1175437,00	107	1403166,51

Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w latach 2023- 2025

Rodzaj placówki	2023		2024		2025	
	Liczba osób	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba rodzin
Placówki opiekuńczo-wychowawcze	2	2	2	2	0	0
Rodziny zastępcze	6	5	6	5	16	12
Razem	8	7	8	7	16	12

Wspierając rodziny, Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu udzielał pomocy w formie zasiłków: stałych, okresowych, celowych, finansowania dożywienia dzieci w szkole, dofinansowanie do zakupów przyborów szkolnych, udzielania pomocy rodzinom w ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, alkoholizmowi, poradnictwa socjalnego i rodzinnego. W okresie przedświątecznym pracownicy OPS wzięli udział w kwalifikowaniu dzieci pochodzących z rodzin najuboższych uprawnionych do otrzymania pomocy. Ogółem przygotowano 109 paczek.

6. REALIZACJA OBOWIĄZKÓW DOTYCZĄCYCH USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie określa zadania gminy w zakresie wspierania rodziny dotkniętej przemocą.

Zarządzeniem Nr 295/2023 Burmistrza Miasta Żagań z dnia 23 października 2023r. powołano Zespół Interdyscyplinarny. W skład zespołu interdyscyplinarnego weszli przedstawiciele:

- 1) Ośrodka Pomocy Społecznej w Żaganiu;
- 2) Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żaganiu,
- 3) Komendy Powiatowej Policji w Żaganiu,
- 4) Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 1 w Żaganiu;
- 5) 105 Szpitala Wojskowego z Przychodnią Samodzielnego Publicznego ZOZ w Żarach;
- 6) Sądu Rejonowego w Żaganiu,
- 7) Żandarmerii Wojskowej w Żaganiu

W roku 2025, do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło ogółem 39 Niebieskich Kart. W ramach istniejących procedur Zespół Interdyscyplinarny powołał do każdej wdrożonej procedury „Niebieskie Karty” Grupę Diagnostyczno-Pomocową pracującą indywidualnie z daną rodziną nad rozwiązaniem problemu przemocy.

L/p	Liczba rodzin doświadczających przemocy	2024	2025
1	Liczba rodzin objętych wsparciem doświadczających przemocy	49	51
2	Liczba rodzin objętych wsparciem doświadczających przemocy wychowująca dzieci	28	31
3	Liczba rodzin objętych wsparciem, w których przemocy doświadczają dzieci	12	11

L/p		2023	2024	2025
1	Liczba wypełnionych formularzy Niebieskich Kart	40	40	39
	w tym przez:	x	X	X
	OPS	8	6	5
	Policję	28	27	32
	Oświatę	3	4	1
	Ochrona zdrowia	1	0	0
	Żandarmerię	0	2	1
	Komisję Alkoholową	0	1	0
2	Liczba posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych	156	177	164

W 2025 r. funkcjonował także Punkt Informacyjno-Konsultacyjny dla osób doznających przemocy domowej. W ramach działalności Punktu zatrudniono psychologa, który w siedzibie OPS, raz w tygodniu pełnił dyżury w godzinach 16.00-18.00.

Rodzaj poradnictwa	Liczba osób w roku 2023	Liczba porad w roku 2023	Liczba osób w roku 2024	Liczba porad w roku 2024	Liczba osób w roku 2025	Liczba porad w roku 2025
Poradnictwo psychologiczne	48	121	42	101	24	87
Poradnictwo prawne	x	x	42	44	40	46

W ramach wsparcia psychologicznego 8 osób było wspieranych w zakresie problemu uzależnienia od alkoholu i innych uzależnień, 16 osób w zakresie trudności emocjonalnych. Łącznie udzielono 87 konsultacji.

7. INNA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU - REALIZACJA PROGRAMÓW

7.1. W roku 2025, po raz szósty realizowany był **Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej - edycja 2025”**. Środki na realizację Programu pochodziły w 100 % z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych.

Programem objętych było 73 osoby z niepełnosprawnościami, w tym 68 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 4 osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, 1 dziecko. Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu zatrudniał 40 asystentów osób niepełnosprawnych. Ogółem zrealizowano 16214 godzin na rzecz wsparcia osób niepełnosprawnych. Koszt Programu wyniósł 837 097,76 w tym 16 413,68 na obsługę programu, 810584,53 wynagrodzenia asystentów z tytułu umowy zlecenia.

7.2. W roku 2025 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu realizował **Program „Opieka wytchnieniowa - edycja 2025 r.”** W ramach Programu objęto wsparciem 20 osób, w tym 2 dzieci, zatrudniono 19 opiekunów. Ogółem zrealizowano 4100 godzin na rzecz wsparcia. Koszt realizacji Programu wyniósł 209062,45 w tym: 204963,19 na realizację zadania – wynagrodzenia, 4099,26 na obsługę Programu.

7.3. W roku 2025 Gmina Żagań o statusie miejskim korzystała z dofinansowania w ramach **Programu rozwoju rodzinnych domów pomocy-edycja 2025**. W okresie sprawozdawczym ponoszono odpłatność za dwie osoby umieszczone w rodzinnym domu pomocy. Całkowity koszt realizacji zadania wyniósł **119280,00** Pozyskano kwotę w wysokości **22877,49**

7.4. W roku 2025 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu realizował zadania określone w Ustawie z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu i wypłacał świadczenia w ramach refundacji podatku VAT. W okresie sprawozdawczym wypłacono świadczenia na kwotę 481.90 zł dla dwóch wnioskodawców.

7.5. W roku 2025 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu nie realizował **wsparcia dla obywateli Ukrainy**, na podstawie Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Brak osób zgłaszających się w sprawie uzyskania pomocy finansowej oraz psychologicznej w 2025 roku.

7.6. Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z ustawy jw. pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej w Żaganiu pełnili nadzór nad 4 opiekunami tymczasowymi ustanowionymi nad małoletnimi obywatelami Ukrainy przybywającymi bez opieki osób dorosłych na terytorium RP.

7.7. Jednym z bardzo istotnych zadań realizowanych w OPS a wynikających z Art. 45 ust. 1-4 Ustawy o pomocy społecznej jest świadczenie usług w formie pracy socjalnej, rozumianej jako działalność zawodową, skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmacnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz na tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

W roku 2025 - 506 rodzin objętych było wsparciem w formie pracy socjalnej. Stanowi to 78,94% ogółu rodzin korzystających z pomocy.

Głównym celem pracy socjalnej jest wspieranie osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać samodzielnie, oraz dążenie do ich usamodzielnienia i poprawy jakości życia. Pracownicy socjalni podejmują działania zmierzające do integracji społecznej, przeciwdziałają wykluczeniu, a także promują sprawiedliwość społeczną i prawo do samostanowienia klienta.

Pracownicy socjalni realizują następujące cele pracy socjalnej, które obejmują:

- **Cel ratowniczy:** Zapewnienie niezbędnych warunków bytowych osobom, które ich nie posiadają (np. pomoc w uzyskaniu schronienia, żywności).
- **Cel kompensacyjny:** Zaspokajanie potrzeb, których podopieczni nie mogą zrealizować samodzielnie lub z pomocą innych instytucji (np. pomoc finansowa, terapia).
- **Cel protekcyjny**
Minimalizowanie negatywnych skutków czynników, których nie da się wyeliminować (np. trening radzenia sobie z niepełnosprawnością)
- **Cel promocyjny:** Wspieranie rozwoju i aktywności, prowadzące do wyższej jakości życia i samostanowienia.

- **Integracja i usamodzielnienie:** Wzmacnianie zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie i na rynku pracy.

Praca socjalna realizowana jest poprzez metody indywidualne, grupowe oraz środowiskowe, mające na celu aktywizację podopiecznych.

Nawarstwiający się problemy dnia codziennego powodują, iż ludzie wymagają wsparcia osób profesjonalnie zajmujących się pomaganiem. Działalność pracowników socjalnych ukierunkowana jest w szczególności na osoby samotne, chore, niepełnosprawne, rodziny niepełne, wielodzietne, wykazujące bezradność, w szczególności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych oraz osoby zagrożone kryzysem bezdomności. Wśród usług świadczonych przez pracowników socjalnych do najważniejszych i najczęstszych należą: praca socjalna na rzecz zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych, praca socjalna na rzecz poprawy stanu zdrowia, praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym czy niepełnosprawnym, praca socjalna na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży, praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny, praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób z problemem alkoholowym, zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz kryzysem bezdomności. Zauważa się, że usługą bardzo wyczerpującą i angażującą pracowników socjalnych jest praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym oraz osobom z niepełnosprawnościami.

Rozwiązywanie problemów socjalnych klientów Ośrodka Pomocy Społecznej wymaga szerokiej współpracy z licznymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi funkcjonującymi na terenie Żagania. Do najważniejszych naszych partnerów należą: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żaganiu, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Żaganiu, Poradnia Zdrowia Psychicznego w Żaganiu, kuratorzy sądowi, pedagodzy szkolni, lekarze rodzinni, pielęgniarki środowiskowe, Powiatowy Urząd Pracy Żaganiu, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Żaganiu, Urząd Miasta w Żaganiu, Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Żaganiu, Policja, Straż Miejska w Żaganiu, Caritas, Polski Czerwony Krzyż.

7.8. W roku 2025 OPS w Żaganiu współpracował z Parafialnymi Zespołami Caritas i uczestniczył w realizacji **Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Podprogram 2024**. Zadaniem OPS było kwalifikowanie osób potrzebujących

i wydawanie skierowań do otrzymania pomocy rzeczowej w formie żywności. Na terenie miasta Żagania żywność wydawana była w 3 punktach.

1	Liczba wydanych skierowań uprawniających do pomocy żywnościowej w roku 2024	151
2	Liczba osób zakwalifikowanych do pomocy w formie paczek żywnościowych w roku 2024	269

7.9. W roku 2025 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu realizował zadanie w ramach Modułu II programu „Korpus Wsparcia Seniorów” – w roku 2025. **Program skierowany jest do seniorów w wieku 60+, którzy z powodu stanu zdrowia lub ograniczeń funkcjonalnych wymagają wsparcia w codziennym życiu. Obejmuje zarówno osoby samodzielnie prowadzące gospodarstwa domowe, jak i mieszkające z bliskimi niezdolnymi do zapewnienia im kompleksowej opieki odpowiadającej ich potrzebom.** Programem objęto **24 osoby, w tym 19 kobiet i 5 mężczyzn.** W ramach programu osoby, objęte wsparciem, miały zapewnione nieodpłatne użytkowanie opasek bezpieczeństwa, umożliwiających natychmiastowe połączenie z centrum ratownictwa i wyposażonych w co najmniej trzy z następujących funkcji:

- przycisk bezpieczeństwa SOS,
- detektor upadku,
- czujnik zdjęcia opaski,
- lokalizator GPS,
- funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja).

Łączny koszt zadania w ramach ww. programu – 29288,00, w tym dofinansowanie – 23430,00

8. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI CENTRUM USŁUG OPIEKUŃCZYCH

8.1. DOM AKTYWNEGO SENIORA

Dom Aktywnego Seniora zapewnia osobom w wieku emerytalnym lub o zmniejszonej sprawności psychofizycznej pomoc i udział w aktywnych formach współżycia, stwarzając odpowiednie warunki do wielogodzinnego przebywania w nim. Pierwszeństwo korzystania ze świadczeń Domu mają osoby przebywające w złych warunkach mieszkaniowych oraz osoby znajdujące się w trudnej sytuacji rodzinnej. Dom

czynny jest w dni robocze w godz. 09.00 – 12:00. Pobyt w Domu jest bezpłatny. Z działalności DAS korzystało w 2025 roku 25 osób.

Dom Aktywnego Seniora w roku 2025 swoją działalność uruchomił od maja. Wcześniej przez dziesięć miesięcy trwał projekt zewnętrzny, w związku z tym działalność DAS była zawieszona na czas trwania projektu. Od 14.07.2025 do 15.08.2025 DAS zamknięty –przerwa wakacyjna

W 2025 roku w Domu Aktywnego Seniora odbywały się następujące zajęcia, mające na celu atrakcyjne spędzenie czasu seniorów.

MAJ

1. Wyjście do Przedszkola na obchody Świąt Majowych –grupa 5 latków.
2. Coroczne wspólne sadzenie kwiatów w OPS.
3. Grillowanie na świeżym powietrzu – otwarcie sezonu.
4. Święto Kwitnących Azalii – Ogrody Iłowa Pudełek
5. Zajęcia umuzykalniające – słuchanie muzyki relaksacyjnej poprawiającej samopoczucie i ogólny nastrój.
6. Zajęcia techniczne – prace tworzenia z cementu. Wykonane będą figury do ogrodu gąsienicy i łabędzia oraz grzybów, które następnie będą malowane farbami olejnymi.
7. Gimnastyka na powietrzu.
8. W każdy wtorek pieczemy ciasta, rogalie lub szykujemy inne przysmaki (słodkie wtorki).
9. Wyjście do kawiarenki na kawę i ciasto. Wspólne świętowanie „Dnia
10. Matki” – rozmowy.
11. Wycieczka do ŻWIK –zwiedzanie nowego przyłącza ujęcia żagańskiej wody.

CZERWIEC

1. Wyjście na spacer do parku – usprawnienie kondycji ruchowej pensjonariuszy - ćwiczenia na plenerowej siłowni przy zamku.
2. Wykonanie pejzaży z użyciem kolorowych wycinanek, patyczków oraz płatków kosmetycznych.
3. Ćwiczenia oddechowe przy muzyce relaksacyjnej.
4. Zajęcia kulinarne – wykonanie deseru z owocami, bitą śmietaną i lodami, sernika na zimno.

5. Rozmowy, dyskusje na bieżące tematy, udzielanie wsparcia duchowego, porad, ewentualnych wskazówek.
6. Przeprowadzenie zajęć poprawiających koordynację umysłową pensjonariuszy tj. (rozwiązywanie rebusów i łamigłówek matematycznych)
7. Układanie puzzli.
8. Wspólne grillowanie przy muzyce.
9. Wyjście na lody do kawiarenki.

LIPIEC

1. 1.Ćwiczenia sprawnościowe na powietrzu.
2. Rozmowy o planach wakacyjnych.
3. Spotkanie z Żagańskim historykiem i przewodnikiem Panem Zbigniewem J. i wspólne zwiedzanie oraz odkrywanie historii cmentarza NMP w Żaganiu

SIERPIEŃ

1. Wspólne pieczenie pizzy, różne warianty żywieniowe –Rozmowy o dietach i ich przestrzeganiu przy wspólnej konsumpcji.
2. Przeprowadzenie pogadanki na temat bezpieczeństwa seniorów w dzisiejszym świecie.
3. Słuchanie muzyki relaksacyjnej.
4. Zajęcia kulinarne -wypieki ciast drożdżowych.
5. Taniec w grupie –jako ćwiczenia ruchowe.
6. Wspólne przesadzanie kwiatów z sali DAS i całego ośrodka OPS.
7. Wspólny GRILL.

WRZESIEŃ

1. Tworzenie dyni jesiennych, przy użyciu kolorowych materiałów i kulki silikonowej jako wypełniacza. Dekoracje do biur i sali DAS.
2. Udział pensjonariuszy w grach planszowych .
3. Aktywizacja podopiecznych – wyjście na spacer i korzystanie z ostatnich promieni słonecznych.
4. Zajęcia kulinarne – spaghetti.
5. Grill-zakończenie sezonu letniego.

PAŹDZIERNIK

1. Wycieczka autokarem do Teatru Komedia we Wrocławiu na przedstawienie "Boing Boing" połączone z obiadem, kawą i deserem.
2. Zorganizowanie "Tygodnia Seniora". Grill, dyskoteka Dorosłego człowieka, zabawy i pogadanki.
3. Zajęcia kulinarne –leczo z darów jesieni
4. Wycieczki do pobliskiego lasu na grzyby (wyjazdy z podziałem na grupy)
5. Zabawy słowne w skojarzenia rysunkowe – kalambury, głuchy telefon.
6. Wykonywanie wianków na drzwi z darów jesieni: kasztanów, żołądzi, jarzębiny, suchych liści – w celu dekoracji sali.
7. Zajęcia techniczne – stroiki i kompozycje kwiatowe na cmentarz z okazji
8. Dnia Wszystkich Świętych.

LISTOPAD

1. Spotkanie przy świecach. Chwila zadumy nad zmarłymi bliskimi.
2. Zajęcia techniczne – robienie krasnali świątecznych.
3. Tworzenie bombek świątecznych oraz aniołów ze sznurka makramowego.
4. Zajęcia kulinarne – robienie rogali Marcińskich z makiem oraz makowców.
5. Zabawa Andrzejkowa przy samodzielnie sporządzonych potrawach. Lanie wosku, wróżby, konkursy, nagrody oraz wspólna zabawa przy muzyce.

GRUDZIEŃ

1. Spotkanie z radną Adrianą Kowal rozmowy o potrzebach osób starszych.
2. Przygotowanie stroików świątecznych z gałęzi świerku oraz ozdób choinkowych.
3. Spotkanie z psychologiem z Łukaszem Basajem, temat spotkania to - bezpieczny senior, życie w zgodzie z samym sobą
4. Robienie kartek świątecznych, które wysyłane będą do różnych instytucji i współpracowników w Żaganiu.
5. Słuchanie i śpiewanie kolęd.
6. Malowanie farbami akrylowymi wyciętych z drewna bałwanków, Mikołajów i gwiazd świątecznych.
7. Zorganizowanie Wigilii dla pensjonariuszy DAS w Ośrodku Pomocy Społecznej z zaproszonym gościem - Burmistrzem Sławomirem Kowalem
8. Słuchanie i śpiewanie kolęd.

9. Wspólne ubieranie choinki własnoręcznie wykonanymi ozdobami. Wykonanie witraży okiennych, gwiazd z papierowych torebek , oraz dekorowanie okien sztucznym śniegiem w motywy świąteczne.

8.2 USŁUGI OPIEKUŃCZE

W 2025 roku usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone były przez Polski Czerwony Krzyż, Punkt Opieki nad Chorym w Żaganiu.

Obowiązek świadczenia usług opiekuńczych spoczywa na gminie i wynika z art. 50 Ustawy o pomocy społecznej. Przepis ten stanowi, że osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom, o których mowa w art. 50 ust. 1 i 2, w szczególności gdy doszło do nagłego pogorszenia stanu zdrowia lub gdy objęcie osób usługami opiekuńczymi lub specjalistycznymi usługami opiekuńczymi wynika z konieczności zapewnienia takim osobom odpowiedniej opieki, usługi te mogą być przyznane w trybie pilnym. Z usług opiekuńczych w 2025 roku korzystało ogółem 57 osób. W roku 2025 świadczonych było ogółem 8266 godzin usług opiekuńczych. Koszt świadczonych usług opiekuńczych w 2025 roku to 377 756,20 zł. Koszt 1 godziny usług opiekuńczych w 2025 roku wynosił 45,70 zł. Z bezpłatnych usług opiekuńczych w roku 2025 korzystało 6 osób. Pozostali klienci ponosili stosowną odpłatność, ustaloną w trybie decyzji administracyjnych, zgodnie z Uchwałą Nr XX/35/04 Rady Miasta Żagań z dnia 27 maja 2004 roku w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat oraz trybu pobierania odpłatności wraz ze zmianą (Uchwała nr XL/70/2009 Rady Miasta Żagań z dnia 26 marca 2009 roku). Wartość odpłatności klientów za świadczone usługi opiekuńcze w 2025 roku wynosi 190298,36.

Ze względu na konieczność zaspokojenia potrzeb podopiecznych związanych z ich egzystencją i prawidłowym funkcjonowaniem, pełniono również dyżury w soboty, niedzielę oraz w dni świąteczne. Dyżury te organizowane były u 19 osób.

8.3. CENTRUM KOMPLEKSOWEGO WSPARCIA –UL. RYBACKA 39

8.3.1. PUNKT KONSULTACYJNY DLA OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ

Punkt konsultacyjny przeznaczony jest dla osób z rodzin, w których występuje problem uzależnienia od alkoholu, doznających przemocy domowej. W Punkcie Konsultacyjnym zatrudniony jest psycholog, udzielający poradnictwa indywidualnego - konsultacji psychologicznych. Konsultacje/porady psychologiczne świadczone są dla mieszkańców miasta Żagań, bezpłatnie. Punkt Konsultacyjny funkcjonuje w czwartki w godz.13:00-15:00.

Liczba osób objętych konsultacjami psychologa – 24 osoby, łączna liczba konsultacji wyniosła 87. 8 – osób objętych z powodu problemu nadużywania alkoholu oraz innych uzależnień, 16 – osób objętych z powodu problemów emocjonalnych.

8.3.2. MIESZKANIA READAPTACYJNE

Mieszkania readaptacyjne zostały utworzone przy ul. Rybackiej 39 i 39a w Żaganiu. Mieszkania są przeznaczone dla osób i rodzin z terenu Gminy Żagań o statusie miejskim, które potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki.

Celem funkcjonowania mieszkań readaptacyjnych jest udzielanie schronienia, zapewnienia bezpieczeństwa oraz wsparcia w codziennym funkcjonowaniu osób starszych i chorych, pozbawionych pomocy ze strony osób bliskich, celem uzdolnienia ich do lepszego radzenia sobie z problemami życia codziennego.

Prawo do zamieszkania w mieszkaniu readaptacyjnym przysługuje osobom, z którymi zawarto umowę użyczenia miejsca w mieszkaniu readaptacyjnym, zawartą przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Żaganiu.

W 2025 roku funkcjonowało siedem mieszkań readaptacyjnych, w których stworzono 15 miejsc pobytu. W 2025 roku w mieszkaniach readaptacyjnych zamieszkiwało 13 osób.

8.3.3. OGRZEWALNIA DLA OSÓB BEZDOMNYCH

Ogrzewalnia dla osób bezdomnych działa w oparciu o art.48a ust.4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (jednolity tekst Dz. U. z 2025 roku, poz.1214 z późniejszymi zmianami) oraz Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 roku, poz.896 z późn. zm) oraz Zarządzenia nr 54/2022 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej z dnia 12.11.2020 roku w sprawie uruchomienia Ogrzewalni dla osób bezdomnych z terenu Gminy Żagań o statusie miejskim z późniejszymi zmianami.

Ogrzewalnia dla osób bezdomnych została uruchomiona w dniu 12 listopada 2020 roku, działa w Żaganiu przy ul. Rybackiej 39 i jest prowadzona przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu.

Ogrzewalnia jest pomieszczeniem wyposażonym w miejsca siedzące, przeznaczonym dla 10 osób bezdomnych, przebywających na terenie miasta Żagań, zdolnych do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce.

Ogrzewalnia udziela tymczasowego schronienia osobom, które z powodu braku stałego miejsca pobytu nie mają innej możliwości zabezpieczenia przed zimą i jego skutkami, umożliwiając interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanym pomieszczeniu o temperaturze nie niższej niż 18 °C, w okresie od 1 października do 30 kwietnia przez 7 dni w tygodniu, w godzinach .od 18⁰⁰ do 8⁰⁰.

W 2025 roku ze schronienia w Ogrzewalni dla osób bezdomnych skorzystało 49 osób podczas 449 pobyków.

8.3.4. WYPOŻYCZANIA MAŁEGO SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO

Wypożyczalnia Małego Sprzętu Rehabilitacyjnego oferuje osobom potrzebującym bezpłatne użyczenie kul łokciowych, kul pachowych, balkoników, wózków inwalidzkich, toalet przenośnych i materacy przeciwodleżynowych. W 2025 roku z takiej możliwości skorzystało 35 osób.

8.3.5. USŁUGI KĄPIELOWE

Usługi kąpielowe wykonywane są 2 razy w tygodniu, we wtorki w godz.11.00-13.00 i w czwartki w godz.10.00-12.00.

W ramach tej usługi osoby korzystające z tej usługi otrzymują bezpłatnie szampon do włosów, mydło i ręcznik. W 2025 r. z tej usługi skorzystały 16 osób podczas 359 kąpieli.

8.3.6. ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY DO SPRAW PRZEMOCY

W Centrum Kompleksowego Wsparcia odbywają się posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego, działającego na rzecz osób doznających przemocy, w ramach którego tworzone są grupy diagnostyczno-pomocowe.

8.3.7. MIEJSKA KOMISJA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH

W centrum Kompleksowego Wsparcia odbywają się posiedzenia Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, zajmującej się opiniowaniem wniosków o leczenie odwykowe oraz wydawaniem postanowień dotyczących sprzedaży alkoholu.

8.3.8. ŻŁOTA RĄCZKA

Seniorom, mającym problemy z wykonaniem drobnych napraw sprzętów domowych oferowana jest bezpłatna usługa ich naprawy. Seniorzy ponoszą koszt zakupu wykorzystanych materiałów. W 2025 roku wykonano 22 takich usług.

8.3.9. MAGAZYN RZECZY UŻYWANYCH

W Centrum działa magazyn odzieży używanej, pościeli, koców oraz rzeczy dla dzieci typu wózki dziecięce, łóżeczka i inne.

8.4. STOŁÓWKA

Stołówka działająca w Ośrodku Pomocy Społecznej w Żaganiu zajmuje się sporządzaniem posiłków I- daniowych dla klientów OPS.

Obowiązek zabezpieczania posiłków wynika z art. 48 ust. 4 Ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, że pomoc doraźna albo okresowa w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

W 2025 roku w stołówce przygotowano 14 520,00 posiłków I-daniowych. Na niedzielę wydawany jest prowiant w postaci gotowych dań do odgrzania, których w 2025 roku przygotowano 2 194,00 sztuk.

Dla osób korzystających z posiłków w stołówce OPS wydano 293 paczki, przygotowane na dni świąteczne.

Od miesiąca stycznia do miesiąca kwietnia 2025 roku w stołówce przygotowywane były posiłki dla uczestników Programu – Dom Diennej Pomocy, realizowany przez Stowarzyszenie Inicjatyw „Skrzydła”. W tym okresie przygotowano 2490 śniadań i 2490 obiadów dwudaniowych.

Stołówka przygotowywała także posiłki oraz piekła ciasta na różne imprezy okolicznościowe organizowane na terenie miasta Żagań.

8.5. DOWÓZ UCZNIÓW DO SZKÓŁ

W 2025 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu realizował usługę dowozu niepełnosprawnych uczniów zamieszkałych na terenie miasta Żagań do szkoły przy Specjalnym Ośrodku Szkolno - Wychowawczym w Żaganiu. Z usługi dowozu korzystało 14 uczniów legitymujących się orzeczeniami o niepełnosprawności. Realizowano także dowóz 3 dzieci zamieszkujących przy ul. Karliki do Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 3 w Żaganiu.

8.6. DOWÓZ POSIŁKÓW DO SZKÓŁ

W 2025 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu w dni nauki szkolnej realizował usługę dowozu posiłków ze stołówki Publicznej Szkoły Podstawowej nr 4 w Żaganiu dla uczniów Publicznej Szkoły Podstawowej nr 3 w Żaganiu.

8.7. USŁUGI PRALNICZE

Centrum Usług Opiekuńczych oferujemy swoim klientom możliwość prania odzieży i pościeli. Cena kalkulacyjna tej usługi od stycznia 2025 do czerwca 2025

wynosiła za pranie z prasowaniem i krochmaleniem 34,48 oraz 19,54 za pranie bez prasowania i krochmalenia. Od sierpnia do końca 2025 roku cena usługi wynosiła odpowiednio 42,31 i 24,65. W 2025 roku wykonano 18 usług pralniczych.

8.8. KARTA DUŻEJ RODZINY

Karta Dużej Rodziny to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych, przyznawana na podstawie Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny (j.t. Dz.U. z 2023 roku, poz.2424). Posiadacze KDR mają możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. KDR wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług.

Prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci.

Poniższa tabela przedstawia szczegóły realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2025 roku:

L.p.	Szczegóły realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2021 roku	Liczba
1.1	Liczba wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny złożonych po raz pierwszy przez rodzinę wielodzietną	12
1.2	Liczba wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny składających się wyłącznie z rodziców	18
1.3	Liczba wniosków o przyznanie duplikatu Karty Dużej Rodziny	6
1.4	Liczba wniosków o uzupełnienie rodziny wielodzietnej	2
1.5	Liczba wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny dla nowego członka rodziny	2
1.6	Liczba wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny jako przedłużenie terminu ważności Karty/zmiana danych osobowych	4
2.	Liczba przyznanych Kart Dużej Rodziny w formie tradycyjnej	93
3.	Liczba przyznanych Kart Dużej Rodziny w formie elektronicznej	94

9. SZKOLENIA PRACOWNIKÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W 2025 R.

	Tematyka szkoleń w roku 2025	Liczba osób
1	Bezpieczeństwo osobowe pracownika socjalnego podczas wykonywania zadań służbowych – aspekty prawne i praktyczne	13
2	Ustawa o pomocy społecznej w praktyce i orzecznictwie -nowelizacja przepisów	13
3	Zarządzanie i organizacja usług społecznych	2
4	Koordynator usług społecznych	2
5	Organizator społeczności Lokalnej	1
6	Kurs rachunkowości budżetowej	2
7	Przemoc domowa w Polsce. Między teorią a praktyką	1
8	Szkolenie dla osób realizujących zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy domowej, w tym obowiązkowe szkolenie dla członków zespołu interdyscyplinarnego oraz grup diagnostyczno-pomocowych, organizowane zgodnie z art. 6 ust. 6 pkt 4 oraz art. 9a ust. 5a ustawy z 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej	2
9	Systemowy model wspierania rodziny jako odpowiedź na zmiany w ustawie o pomocy społecznej i zadania określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a także na kryzys pieczy zastępczej	2
10	Kierowanie i odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej – najnowsze regulacje prawne w orzecznictwie w 2025 roku, wraz ze zmianami w kpa	2
11	Przeciwdziałanie przemocy domowej - ujęcie interdyscyplinarne	1
12	Planowanie Usług społecznych	5
13	Dobro dziecka wspólny - cel	2
14	„AON, OW, KFS, FA w księgowości i sprawozdawczości budżetowej gmin i jednostek pomocy społecznej w 2025r”	2
15.	Rola pracowników socjalnych w zapobieganiu zrachowaniom samobójczym	3
16.	Kompetencje osób bezpośrednio pracujących z dziećmi i rodzinami	2
17.	Udział w dwudniowej wizycie studyjnej w celu wymiany doświadczeń i dobrych praktyk w centrach usług społecznych w województwie Zachodniopomorskim	1

10. POTRZEBY

Analiza realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu zadań przedstawionych w sprawozdaniu za 2025r. pozwala określić najpilniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Wymienić należy konieczność z utrzymania mieszkań readaptacyjnych będących w dyspozycji Ośrodka Pomocy Społecznej. Mieszkania readaptacyjne służą osobom, w szczególności osobom w kryzysie bezdomności, których stan zdrowia nie pozwala na umieszczenie w schronisku, jednakże przy wsparciu opiekunki bądź pracownika socjalnego z powodzeniem mogą funkcjonować w środowisku lokalnym bez potrzeby umieszczania w domu pomocy społecznej.

Zasadne jest kontynuowanie działalności Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego dla osób doznających przemocy domowej wraz z cyklicznym poradnictwem psychologicznym oraz poradnictwem prawnym dla klientów pomocy społecznej.

Podkreślić należy trudności związane z zatrudnieniem osób na stanowisku pracownika socjalnego czy też asystenta rodziny. Wynika to z bardzo trudnego charakteru pracy, wysokich wymagań dotyczących kwalifikacji jak również z bardzo niskich płac tych grup zawodowych.

Konieczne jest również zabezpieczenie środków finansowych na szkolenia pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny. Obowiązek organizacji szkoleń dla tych grup zawodowych wynika z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W mając na uwadze zjawisko starzenia się społeczeństwa, ważną potrzebą **jest rozwój wsparcia w formie usług opiekuńczych, których celem jest zapewnienie pomocy osobom zależnym, jak również, jak najdłuższe utrzymanie tych osób w środowisku zamieszkania z uwagi na bardzo wysokie koszty ponoszone przez gminę za pobyt w DPS.** Obecnie ze względu na niedofinansowanie wsparcie w formie usług opiekuńczych świadczone jest w ograniczonym zakresie. Ponadto wskazany jest rozwój mieszkań wspomaganych, w związku z tym niezbędna jest potrzeba zapewnienia nowego lokalu do realizacji zadań dotyczących mieszkań wspomaganych oraz rozwój usług sąsiedzkich.

Ośrodek Pomocy Społecznej w 2025r. podjął działania zmierzające do przekształcenia OPS w Centrum Usług Społecznych zgodnie z ustawą z 19 lipca 2019 r.

o realizowaniu usług społecznych przez CUS. Został opracowany Lokalny Plan Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych dla Miasta Żagań na lata 2026-2028 w oparciu o diagnozę potrzeb społecznych, przeprowadzono badania ankietowe wśród mieszkańców, które miały na celu zidentyfikowanie kluczowych potrzeb i barier w dostępie do usług społecznych. Rada Miasta Żagań podjęła stosowne Uchwały. W związku z utworzeniem nowych stanowisk pracy zgodnie z ww. ustawą zachodzi konieczność zatrudnienia nowych pracowników, doposażenie nowych stanowisk pracy, opracowanie standardów i regulaminów usług społecznych.

Centrum Usług Społecznych ma służyć integracji i rozwojowi usług społecznych w zakresie pomocy, zdrowia, kultury, edukacji, dostępnych dla ogółu mieszkańców nie tylko klientów OPS. CUS oferuje m.in. usługi środowiskowe, asystenckie, specjalistyczne, co ma na celu deinstytucjonalizację i zapewnienie wsparcia dostosowanego do potrzeb społeczności lokalnej.

Główne kierunki rozwoju CUS:

- Transformacja OPS: przekształcenie tradycyjnych Ośrodków Pomocy Społecznej w Centra oferujące szerszy zakres usług dla wszystkich mieszkańców;
- Integracja usług: łączenie usług różnych systemów w jednym miejscu;
- rozwój nowych usług;
- Case Management: wdrożenie zindywidualizowanego podejścia do klienta i koordynacja wsparcia.

Żagań, 29.01.2026r.


DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Żaganiu
Piotr Puchalski