

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU

ul. Włókniarzy 3
68-100 Żagań
woj. lubuskie

Tel. 68 478 14 54
Fax 68 478 14 55
sekretariat@ops.zagan.pl
www.ops.zagan.pl



BIURO
Rady Miasta ŻAGANIA

WPLYWĘŁO dn. 2025-01-30

podpis

Rada Miasta
Żagań

Nasz znak: OPS.0150.94.2025

Data: 30.01.2025r.

Na podstawie art. 110 ust. 9 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz.U. z 2024 poz. 1283 późn. zm), Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Żaganiu przedstawia Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej za rok 2024 r.

Z poważaniem
DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Żaganiu
Piotr Puchalski

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W ŻAGANIU ZA ROK 2024**

SPIS TREŚCI:

1. ZAGADNIENIA WSTĘPNE	3
2. KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ.....	6
3. INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU W 2024	7
4. ZADANIA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU	8
4.1. STRUKTURA RODZIN KORZYSTAJĄCYCH POMOCY SPOŁECZNEJ W ROKU 2024.	9
4.2. RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OBJĘTE WSPARCIEM	10
4.3. POWODY PRYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ W LATACH 2022-2024.	11
4.4. RODZINY OBJĘTE WSPARCIEM SPOŁECZNYM ZE WZGLĘDU OKRES W LATACH 2022-2024.....	12
4.5. CHARAKTERYSTYKA PRYZNANYCH ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH I W NATURZE W 2024 R.....	13
4.6. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA ŻAGANIA.....	14
4.7. POMOC OPUSZCZAJĄCYM ZAKŁADY KARNE	15
4.8. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZONYCH W DPS	15
5. REALIZACJA ZADAŃ DOT. USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ	15
6. REALIZACJA OBOWIĄZKÓW DOT. USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE	17
7. INNA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU - REALIZACJA PROGRAMÓW	19
8. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI CENTRUM USŁUG OPIEKUŃCZYCH.....	22
8.1. Dom AKTYWNEGO SENIORA	22
8.2 USŁUGI OPIEKUŃCZE.....	24
8.3. CENTRUM KOMPLEKSOWEGO WSPARCIA –UL. RYBACKA 39	25
8.3.1. PUNKT KONSULTACYJNY DLA OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ.....	25
8.3.2. MIESZKANIA READAPTACYJNE	25
8.3.3. OGRZEWALNIA DLA OSÓB BEZDOMNYCH	26
8.3.4. WYPOŻYCZANIA MAŁEGO SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO.....	26
8.3.5. USŁUGI KĄPIELOWE.....	26
8.3.6. ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY DO SPRAW PRZEMOCY	27
8.3.7. MIEJSKA KOMISJA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH.....	27
8.3.8. ZŁOTA RĄCZKA	27
8.3.9. MAGAZYN RZECZY UŻYWANYCH.....	27
8.4. STOŁÓWKA.....	27
8.5. DOWÓZ UCZNIÓW DO SZKÓŁ.....	28
8.6. DOWÓZ POSIŁKÓW DO SZKÓŁ	28
8.7. USŁUGI PRALNICZE	28
8.8. KARTA DUŻEJ RODZINY	28
9. SZKOLENIA PRACOWNIKÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W 2024 R.....	29
10. POTRZEBY	30

PODSTAWA PRAWNA: ART. 110 UST 9 USTAWY Z DNIA 12 MARCA 2004 R. O POMOCY SPOŁECZNEJ (TEKST JEDN. Dz.U. 2024 POZ. 1283 Z PÓŹN. ZM).

1. ZAGADNIENIA WSTĘPNE

Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu w roku 2024 realizował zadania wynikające z art. 17 ust 1-2 oraz 18 ust.1-2 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz.U. 2024 poz. 1283 z późn. zm), art. 176 Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jedn.Dz.U. z 2025, poz. 49) Uchwały Nr 149 Rady Ministrów z 23 sierpnia 2023 r.. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028 (M.P. Poz. 881 z 2023 r.) Podstawą działania były również akty wykonawcze do ustawy o pomocy społecznej, a w szczególności: Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 15 lipca 2021 r. roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz.U z 2021poz. 1296), Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (tekst jedn. Dz. U. z 2018, poz. 734), a także Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U 2005 Nr 180, poz. 1493 z późn zm.), Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. 1994 Nr 111 poz. 535 z późn. zm).

ZADANIA WŁASNE:

Zgodnie z Art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o **charakterze obowiązkowym należy:**

- 1)opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2)sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;
- 3)udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4)przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 5)przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 6)przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;

7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;

8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;

9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;

10) praca socjalna;

11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;

13) dożywianie dzieci;

14) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;

15) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;

15a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z ZK

16) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego;

17) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników,

18) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych

19) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne.

Do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym należy:

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;

2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;

3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

ZADANIA ZLECONE:

Zgodnie z art. 18 Ustawy o pomocy społecznej do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- 3) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w Art. 5a;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP;
- 7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Zgodnie z art. 176 Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań gminy należy:

- 1) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;
- 2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;
- 3) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez:
 - a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
 - b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
 - c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;
- 4) finansowanie:
 - a) podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,

b) kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2, ponoszonych przez rodziny wspierające;

5) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;

6) sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3;

7) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy;

2. KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z Art. 17 ust 18 Ustawy o pomocy społecznej. W roku sprawozdawczym Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu, zatrudniał 37 osób.

Do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia pracowników socjalnych. Zgodnie z Art. 110 ust. 11 Ustawy jw. OPS zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku 1 pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

W roku 2024 zatrudnionych było 11 pracowników socjalnych świadczących pomoc w formie pracy socjalnej i przeprowadzających wywiady środowiskowe w środowisku zamieszkania.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu	
Dyrektor	1
Z-ca Dyrektora	1
Główny Księgowy	1
Kierownik Działu	1
Asystenci rodziny	2

Pracownicy socjalni		11
w tym	Starszy specjalista pracy socjalnej.	2
	Specjalista pracy socjalnej	5
	Starszy pracownik socjalny	0
	Pracownik socjalny	4
Pozostali pracownicy		19
Ogółem		36

3. INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU W 2024

Dział	Rozdział	Rodzaj zadania	Plan	Wydatki
851		Ochrona zdrowia, w tym:	76900,00	72026,21
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	76900,00	72026,21
852		Pomoc społeczna, w tym:	8553377,16	8542847,68
	85202	Domy Pomocy Społecznej	1725739,26	1725739,26
852	85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	6000,00	6000,00
	85213	Składki zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	67777,00	67608,36
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne, w tym	419801,99	419801,71
	5214	Zasiłki okresowe - dotacja z LUW	242195,00	242194,72
	85216	Zasiłki stałe-dotacja LUW	902526,00	901208,04
	85219	Óśrodki Pomocy Społecznej, w tym wynagrodzenia dla opiekunów	4060342,97	4051835,09
	85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (Rodziny Dom Pomocy)	134745,47	134400,00
		w tym RDP-własne	108419,75	108419,75
		RDP dotacja-Program	26325,72	25980,25
	85230	Świadczenia społeczne- Rządowy Program „Posilek w szkole i w domu”	700000,00	700000,00

	85278	Usuwanie skutków klęsk żywiołowych, w tym	410221,80	410032,60
		Świadczenia społeczne dla osób poszkodowanych w powodzi	389000,00	389000,00
	85295	Pozostała działalność, w tym:	126222,67	126222,62
	w tym	Zakup materiałów i wyposażenia, ul. Rybacka	35405,34	35405,29
		Zakup środków żywności	43806,22	43806,22
		Zakup energii	16801,96	16801,96
		Zakup usług pozostałych, w tym pogrzeby(6372,00)	24294,70	24294,70
		Podatek od nieruchomości	832,00	832,00
		Opłaty na rzecz budżetów JST	5082,45	5082,45
855		Rodzina, w tym	1324389,20	1323764,65
	85503	Karta Dużej Rodziny	1232,00	1151,00
	85504	Wspieranie rodziny-Asystent rodziny	147470,20	147176,65
	85508	Rodziny zastępcze	544946,25	544696,25
	85510	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	630740,75	630740,75
900		Gospodarka Komunalna i ochrona środowiska	14000,00	14000,00
		Zakup materiałów i wyposażenia(remont ławek)	14000,00	14000,00
921		Kultura i ochrona dziedzictwa narodowego	6548,00	6540,48
	92105	Zakup materiałów i wyposażenia	852,00	848,14
	92105	Zakup środków żywności	5696,00	5692,34
	Razem	851, 852, 855, 900, 921	9975214,36	9959179,02

4. ZADANIA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU

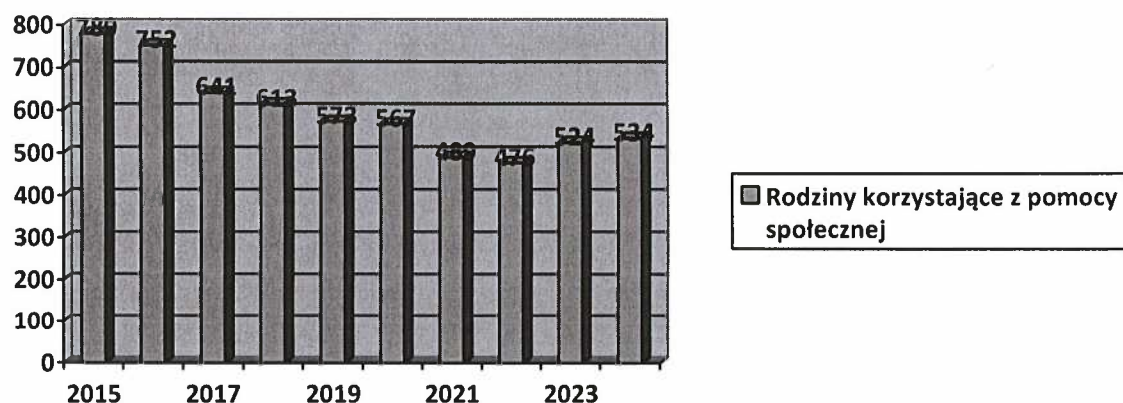
Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu jest jednostką organizacyjną realizującą zadania pomocy społecznej mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom

przewyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna podejmuje działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

W roku 2024 miasto Żagań zamieszkiwało 23462 osób (dane GUS – opracowanie 2023).

W roku 2024 pomocą społeczną objętych zostało **534 rodziny**. W rodzinach tych było 849 osób, co stanowi 3,62 % ogółu ludności Żagania.



4.1. STRUKTURA RODZIN KORZYSTAJĄCYCH POMOCY SPOŁECZNEJ W ROKU 2024.

L/p	Struktura rodzin	Ogółem rodzin w roku 2022	Liczba osób w rodzinie w roku 2022	Ogółem rodzin w roku 2023	Liczba osób w rodzinie w roku 2023	Ogółem rodzin w roku 2024	Liczba osób w rodzinie w roku 2024	Wzrost w % w stosunku do 2023
1	Rodziny ogółem	476	818	524	881	534	849	100
2	o liczbie osób 1	316	316	352	352	371	371	9,5
3	o liczbie osób 2	77	153	85	170	84	168	
4	o liczbie osób 3	32	96	33	99	32	96	
5	o liczbie osób 4	22	86	21	84	28	112	
6	o liczbie osób 5	12	60	24	120	12	60	
7	o liczbie osób 6 i więcej	17	107	9	56	7	42	
8	w tym rodziny z dziećmi	101	371	105	378	96	343	17,9

9	o liczbie dzieci 1	47	115	49	123	45	123	
10	o liczbie dzieci 2	19	74	22	83	22	80	
11	o liczbie dzieci 3	25	120	22	103	21	93	
12	o liczbie dzieci 4	7	41	11	63	8	47	
13	o liczbie dzieci 5	3	21	1	6	0	0	
14	o liczbie dzieci 6	0	0	0	0	0	0	
15	o liczbie dzieci 7 i więcej	0	0	0	0	0	0	
16	rodziny niepełne	57	192	52	186	41	138	7,6
17	o liczbie dzieci 1	28	64	21	50	14	30	
18	o liczbie dzieci 2	10	37	13	48	10	32	
19	o liczbie dzieci 3	13	55	11	48	13	53	
20	o liczbie dzieci 4 i więcej	6	36	7	40	4	23	
21	rodziny emerytów i rencistów	95	131	100	134	87	116	16,3
22	o liczbie osób 1	70	70	79	79	67	67	
23	o liczbie osób 2	18	36	12	24	14	28	
24	o liczbie osób 3	3	9	6	18	3	9	
25	o liczbie osób 4 i więcej	4	16	3	13	3	12	

Powyższe dane wskazują, że **największą grupą świadczeniobiorców są osoby prowadzące samodzielne gospodarstwo domowe - (69,5%)** ogółu rodzin korzystających z pomocy, rodziny z dziećmi (17,9%), rodziny emerytów i rencistów (16,3%).

4.2. RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OBJĘTE WSPARCIEM

Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą w roku 2021	Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą w roku 2022	Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą w roku 2023	Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą w roku 2024
75	95	100	87

4.3. POWODY PRZYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ W LATACH 2022-2024.

Rodziny korzystają z pomocy społecznej z powodu trudnej sytuacji socjalno-bytowej. Katalog powodów umożliwiających korzystanie z pomocy społecznej został określony w art. 7 Ustawy o pomocy społecznej. W latach 2022- 2024 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu udzielał pomocy z następujących powodów:

L/p	Rodzaj powodu	Liczba rodzin	Liczba rodzin	Liczba rodzin	% w stosunku do ogółu rodzin objętych wsparciem w 2024 r.
		2022	2023	2024	
1	Ubóstwo	298	279	237	44,38
2	Sieroctwo	0	0	0	
3	Bezdomność	24	71*	53*	9,9
4	Potrzeba ochrony macierzyństwa	38	35	33	
5	w tym wielodzietność	21	26	23	
6	Bezrobocie	125	111	111	20,79
7	Niepelnosprawność	231	225	201	37,64
8	Długotrwała choroba	178	173	155	29,03
9	Bezradność w sprawach opiekuńczych, w tym:	32	35	27	
10	Rodziny niepełne	18	14	14	
11	Rodziny wielodzietne	2	5	5	
12	Przemoc w rodzinie	1	7	2	
13	Alkoholizm	9	20	22	
14	Narkomania	6	5	6	
15	Trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z ZK	14	25	18	
16	Zdarzenie losowe	1	1	13	
17	Sytuacja kryzysowa	9	1	3	
	Kłęska żywiołowa			11	
	Razem	476	524	534	100

*W WIERSZU 3 W LICZBIE 53, 29 OSÓB OBJĘTYCH WSPARCIEM Z POWODU BEZDOMNOŚCI, 24 OSOBY KORZYSTAJĄCE Z OGRZEWAŁNI.

Z powyższej tabeli wynika, że największej uwagi należy poświęcić osobom niepełnosprawnym (37,64% ogółu), długotrwale chorym (29,03%), bezrobotnym (20,79%)

4.4. RODZINY OBJĘTE WSPARCIEM SPOŁECZNYM ZE WZGLĘDU OKRES W LATACH 2022-2024

Rodziny objęte wsparciem	2022	% w stosunku do ogółu	2023	% w stosunku do ogółu	2024	% w stosunku do ogółu
Rodziny korzystające z pomocy społecznej poniżej roku	115	24,13	156	29,77	134	25,09
Rodziny korzystające z pomocy społecznej od 1 do 2 lat	28	5,52	26	4,96	59	11,04
Rodziny korzystające z pomocy społecznej od 2 do 3 lat	19	3,48	22	4,20	33	6,1
Rodziny korzystające z pomocy społecznej od 3 lat i dłużej	314	66,87	320	61,07	308	57,77
	476	100	524	100	534	100

Poddając analizie rodziny korzystające z pomocy społecznej ze względu na okres pozostawania w trudnej sytuacji w roku 2024, należy stwierdzić, iż największą grupę świadczeniobiorców stanowią rodziny korzystające z pomocy społecznej od 3 lat i dłużej (57,77% ogółu). Rodziny, które objęte były wsparciem po raz pierwszy stanowiły 25,09% wszystkich rodzin objętych pomocą.

4.5. CHARAKTERYSTYKA PRYZNANYCH ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH I W NATURZE W 2024 R.

ZADANIA ZLECONE.

Rodzaj świadczeń		Liczba osób	Wydatki
85395	Wynagrodzenie z tytułu sprawowania opieki	3	15808,06

WYBRANE ZADANIA WŁASNE:

Rozdział	Rodzaj świadczeń	Liczba osób lub rodzin 2022	Wydatki 2022	Liczba osób lub rodzin 2023	Wydatki 2023	Liczba osób lub rodzin 2024	Wydatki 2024
85202	Oplata za pobyt w DPS	32	1169655,52	32	1348208,34	33	1725739,26
85213	Składki zdrowotne	128	62822,34	110	56453,60	93	67608,36
85214	Zasiłki celowe	133	86466,78	134	66783,20	72	31733,07
	w tym na opał	69	42477,58	86	38500,00	37	17300,00
85214	Specj. zasiłki celowe	40	16428,92	76	34376,80	92	56523,76
	w tym na opał	7	3976,00	41	17800,00	61	31600,00
85214	Zdarzenie losowe	1	2000,00	1	1000,00	13	76000,00
85214	Schronienie	1	4104,30	1	840,00	4	13350,16
85214	Zasiłki okresowe	202	293954,71	197	295997,28	161	242194,72
85216	Zasiłki stałe	151	796874,88	130	730173,24	119	901208,04
85295	Pogrzeby	4	8866,80	2	4784,40	2	6372,00
85228	Rodzinne Domy Pomocy	2	83230,65	2	90159,62	2	134399,99, w tym 25980,24- dotacja
85228	Usługi opiekuńcze(PCK-budżet gminy)	66	378.713,16	69	436.258,80 Koszt całkowity bez wpłat)	59	425141,00 (Budżet gminy)
85508	Rodziny zastępcze	84	352682,92	91	455221,74	85	544696,25
85510	Placówki op.wych.	20	450160,63	22	613778,33	19	630740,75

REALIZACJA RZĄDOWEGO PROGRAMU „POSILEK W SZKOLE I W DOMU”

Świadczenie	Liczba osób objętych programem 2022	Liczba osób objętych programem 2023	Liczba osób objętych programem 2024	Środki własne	Dotacja	Razem	% udział w całości
Zasiłek na żywność	424	443	384	105280,43	475330,00	580610,43	82,95
Obiady w szkole, w przedszkolu	27	16	9	1118,00	5687,00	6805,00	0,97
Posiłki jednodaniowe	115	99	90	42351,57	70233,00	112584,57	16,08
Razem Program	522	523	452	148750,00	551250,00	700000,00	100

4.6. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA ŻAGANIA

Przyczyny bezdomności	Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2022 r.		Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2023 r.		Liczba osób bezdomnych objęta wsparciem w 2024 r.	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Liczba ogółem, w tym:	24	24	32*	33	30*	31
Alkoholizm	3	3	6	6	7	7
Narkomania	1	1	0	0	0	0
Choroba psychiczna	1	1	2	2	2	2
Nieprzystosowanie do środowiska	4	4	1	1	1	1
Inne	15	15	23	24	20	21
Miasto Żagań	23	23	27	27	28	29
Inna gmina	1	1	5	6	2	2

*Ujęto osoby bezdomne korzystające ze świadczeń pomocy społecznej i korzystające tylko z pracy socjalnej, bez osób korzystających z ogrzewalni.

Pracownicy socjalni pozostają w stałym kontakcie z osobami bezdomnymi, jak również ze służbą zdrowia, policją i strażą miejską. Ośrodek Pomocy Społecznej udziela poradnictwa, w szczególności informuje o przysługujących formach pomocy, motywuje do podejmowania działań w kierunku przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej poprzez mobilizowanie do aktywności zawodowej, odbudowywania więzi rodzinnych, dbałości o higienę osobistą i wygląd zewnętrzny oraz zachęca do leczenia odwykowego. W roku sprawozdawczym gmina Żagań finansowała pobyt w schronisku 4 osobom bezdomnym.

4.7. POMOC OPUSZCZAJĄCYM ZAKŁADY KARNE

Rodzaj świadczeń	2022	2023	2024
Liczba osób, którym udzielono pomocy po opuszczeniu ZK	14	25	18
Liczba rodzin, którym udzielono pomocy na wnioski os. osadzonej	2	2	4
Liczba osób, które otrzymały pracę po opuszczeniu ZK	5	4	4
Liczba osób, które powróciły do środowiska	14	23	14

4.8. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZONYCH W DPS

Liczba osób korzystających z opieki instytucjonalnej	2022	2023	2024
Liczba osób skierowanych w danym roku	4	5	8
Liczba osób umieszczonych w dps w danym roku	3	5	5
Liczba osób, skierowanych oczekujących,	1	0	3
Liczba osób przebywających w dps	31	32	33

5. REALIZACJA ZADAŃ DOT. USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

W związku z obowiązkiem wynikającym z Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Uchwałą Nr LXXII/520/2023 Rady Miasta Żagań z dnia 28 grudnia 2023 r. przyjęto **Gminny Program Wspierania Rodziny w mieście Żagań na lata 2024-2026**. W ramach realizacji Programu Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu zatrudnił 2 asystentów rodziny, którzy w roku 2024 świadczyli wsparcie dla 39 rodzin

przeżywających trudności w wypełnianiu roli opiekuńczo-wychowawczej. W rodzinach tych było 58 dzieci. W trakcie okresu sprawozdawczego zakończono współpracę z 20 rodzinami, w tym z 3 rodzinami zakończono świadczenie usług z uwagi na brak efektów, z 5 rodzinami zakończono współpracę ze względu na realizację celów, z 12 rodzinami zaprzestano świadczenia usług ze względu na zaprzestanie współpracy lub rezygnację, 26 rodzin było zobowiązanych do współpracy przez sąd.

W roku 2024 Gmina Żagań o statusie miejskim otrzymała dofinansowanie w ramach **Programu Asystent rodziny-2024**. Dofinansowanie w wysokości 51401,91 zł. Środki finansowe były przeznaczone na wypłatę dodatków do wynagrodzenia dla asystentów rodziny oraz utrzymanie ośrodka.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada na gminy obowiązek współfinansowania kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej. W roku 2024 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu współfinansował pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, rodzinach zastępczych oraz rodzinach zastępczych o charakterze pogotowia rodzinnego:

Liczba dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej w latach 2022-2024

L/ P	Rodzaj wsparcia	Liczba dzieci 2022	Poniesiony koszt 2022	Liczba dzieci 2023	Poniesiony koszt 2023	Liczba dzieci 2024	Poniesiony koszt 2024
1.	Placówki op.-wy.	20	450160,63	22	613778,33	19	630740,75
3.	Rodziny zastęp.	84	352682,92	81	455221,74	85	544696,25
	Razem	104	802843,55	103	1069000,07	104	1175437,00

Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w latach 2022- 2024

Rodzaj placówki	2022		2023		2024	
	Liczba osób	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba rodzin
Placówki opiekuńczo- wychowawcze	4	3	2	2	0	0
Rodziny zastępcze	18	7	6	5	12	9
Razem	22	10	8	7	12	9

Wspierając rodziny, Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu udzielał pomocy w formie zasiłków: stałych, okresowych, celowych, finansowania dożywienia dzieci w szkole, dofinansowanie do zakupów przyborów szkolnych, udzielania pomocy rodzinom w ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, alkoholizmowi, poradnictwa socjalnego i rodzinnego. W okresie przedświątecznym pracownicy OPS wzięli udział w kwalifikowaniu dzieci pochodzących z rodzin najuboższych uprawnionych do otrzymania pomocy. Ogółem przygotowano 101 paczek.

6. REALIZACJA OBOWIĄZKÓW DOT. USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie określa zadania gminy w zakresie wspierania rodziny dotkniętej przemocą.

Zarządzeniem Nr 295/2023 Burmistrza Miasta Żagań z dnia 23 października 2023 r. powołano Zespół Interdyscyplinarny. W skład zespołu interdyscyplinarnego weszli przedstawiciele:

- 1) Ośrodka Pomocy Społecznej w Żaganiu;
- 2) Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żaganiu,
- 3) Komendy Powiatowej Policji w Żaganiu,
- 4) Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 1 w Żaganiu;
- 5) 105 Szpitala Wojskowego z Przychodnią Samodzielnego Publicznego ZOZ w Żarach;
- 6) Sądu Rejonowego w Żaganiu,
- 7) Żandarmerii Wojskowej w Żaganiu

W roku 2024, do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło ogółem 40 **Niebieskich Kart**. W ramach istniejących procedur Zespół Interdyscyplinarny powołał do każdej wdrożonej Niebieskiej Karty Grupę Diagnostyczno-Pomocową pracującą indywidualnie z daną rodziną nad rozwiązaniem problemu przemocy.

L/p	Liczba rodzin doświadczających przemocy	2023	2024
1	Liczba rodzin objętych wsparciem doświadczających przemocy	50	49
2	Liczba rodzin objętych wsparciem doświadczających przemocy wychowująca dzieci	25	28
3	Liczba rodzin objętych wsparciem, w których przemocy doświadczają dzieci	9	12

L/p		2022	2023	2024
1	Liczba wypełnionych formularzy Niebieskich Kart	27	40	40
	w tym przez:	x	x	X
	OPS	7	8	6
	Policję	19	28	27
	Oświatę	1	3	4
	Ochrona zdrowia	x	1	0
	Żandarmerię			2
	Komisję Alkoholową			1
2	Liczba posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych	98	156	177

W 2024 r. funkcjonował także Punkt Informacyjno-Konsultacyjny dla osób doznających przemocy domowej. W ramach działalności Punktu zatrudniono psychologa, który w siedzibie OPS, raz w tygodniu pełnił dyżury w godzinach 16.00-18.00.

Rodzaj poradnictwa	Liczba osób w roku 2022	Liczba porad w roku 2022	Liczba osób w roku 2023	Liczba porad w roku 2023	Liczba osób w roku 2024	Liczba porad w roku 2024
Poradnictwo psychologiczne	39	116	48	121	42	101
Poradnictwo prawne	x	x	x	x	42	44

W ramach wsparcia psychologicznego 19 osób było wspieranych w zakresie problemu przeciwdziałania przemocy domowej (72 konsultacje), 14 osób w zakresie problemu uzależnienia od alkoholu i innych uzależnień (13 konsultacji), 9 osób w zakresie trudności emocjonalnych lub wychowawczych z dziećmi (16 konsultacji).

7. INNA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻAGANIU - REALIZACJA PROGRAMÓW

7.1. W roku 2024, po raz piąty realizowany był **Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej - edycja 2024”**. Środki na realizację Programu pochodziły w 100 % z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych.

Programem objętych było 55 osób niepełnosprawnych, w tym 50 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 4 osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, 1 dziecko. Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu zatrudnił 26 asystentów osób niepełnosprawnych. Ogółem zrealizowano 11212 godzin na rzecz wsparcia osób niepełnosprawnych. Koszt Programu wyniósł 578737,65, w tym 567389,85 przeznaczono na wynagrodzenia i pochodne, 11347,80 na obsługę programu.

7.2. W roku 2024 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu realizował **Program „Opieka wytchnieniowa - edycja 2024 r.”** W ramach Programu objęto wsparciem 13 osób, zatrudniono 13 opiekunów. Ogółem zrealizowano 1848 godzin na rzecz wsparcia. Koszt Programu wyniósł 94248,00, w tym: 92400,00 na realizację zadania, 1848,00 zł. na obsługę Programu.

7.3. W roku 2024 Gmina Żagań o statusie miejskim korzystała z dofinansowania w ramach **Programu rozwoju rodzinnych domów pomocy-edycja 2024**. W okresie sprawozdawczym ponoszono odpłatność za dwie osoby umieszczone w rodzinnym domu pomocy. Całkowity koszt realizacji zadania wyniósł 134399,99. Pozyskano kwotę w wysokości 25980,24

7.4. W roku 2024 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu realizował zadania określone w Ustawie z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu i wypłacał świadczenia w ramach refundacji podatku VAT. W okresie sprawozdawczym wypłacono świadczenia na kwotę 21481,55 dla 63 rodzin.

7.5. W roku 2024 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu **wspierał obywateli Ukrainy**, na podstawie Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Środki finansowe przeznaczone na wsparcie pochodziły z Funduszu Pomocy dla obywateli Ukrainy. W latach 2022 - 2024 udzielono wsparcia w formie:

L/p	Rodzaj wsparcia	Liczba osób w roku 2022	Kwota wsparcia w roku 2022	Liczba osób w roku 2023	Kwota wsparcie w roku 2023	Liczba osób w roku 2024	Kwota wsparcie w roku 2024
1	Posiłki w szkole i w przedszkolu	44	9209,75	0	0,00	0	0,00
2	Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300,00	344	103200,00	20	6000,00	11	4980,00
3	Bezpłatna pomoc psychologiczna	9	480,00	0	0	0	0
	Razem	x	112889,75	20	6000,00	11	4980,00

7.6.Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z ustawy jw. pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej w Żaganiu pełnili nadzór nad 4 opiekunami tymczasowymi ustanowionymi nad małoletnimi obywatelami Ukrainy przybywającymi bez opieki osób dorosłych na terytorium RP.

7.7.Jednym z bardzo istotnych zadań realizowanych w OPS a wynikających z Art. 45 ust. 1-4 Ustawy o pomocy społecznej jest świadczenie usług w formie pracy socjalnej, rozumianej jako działalność zawodową, skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmacnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz na tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. **W roku 2024 313 rodzin objętych było wsparciem w formie pracy socjalnej.** Stanowi to 58,61 % ogółu rodzin korzystających z pomocy. Zawarto 29 kontraktów socjalnych mających na celu wzrost aktywności społeczno-zawodowej świadczeniobiorców. Poniższa tabela ukazuje rodzaje pracy socjalnej i obszary działań pracowników socjalnych.

Rodzaj pracy socjalnej w 2024	Liczba rodzin	Liczba usług
Praca socjalna na rzecz zapewnienia niezbędnych warunków materialnych	55	151

Praca socjalna na rzecz zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych	83	270
Praca socjalna na rzecz rozwiązywania problemu bezrobocia	31	71
Praca socjalna na rzecz poprawy stanu zdrowia	66	163
Praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym czy niepełnosprawnym	103	391
Praca socjalna na rzecz wykorzystania uprawnień osób niepełnosprawnych	42	59
Praca socjalna na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży	74	586
Praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny	110	543
Praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób zaburzonych psychicznie	20	88
Praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób z problemem alkoholowym	34	128
Inne działania	27	36

Nawarstwiający się problemy dnia codziennego powodują, iż ludzie wymagają wsparcia osób profesjonalnie zajmujących się pomaganiem. Działalność pracowników socjalnych ukierunkowana jest w szczególności na osoby samotne, chore, niepełnosprawne, rodziny niepełne, wielodzietne, wykazujące bezradność, w szczególności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych. Wśród usług świadczonych przez pracowników socjalnych do najważniejszych i najczęstszych należą: praca socjalna na rzecz zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych, praca socjalna na rzecz poprawy stanu zdrowia, praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym czy niepełnosprawnym, praca socjalna na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży, praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny, praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób z problemem alkoholowym. Zauważa się, że usługą bardzo wyczerpującą i angażującą pracowników socjalnych jest praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym czy niepełnosprawnym.

Rozwiązywanie problemów socjalnych klientów Ośrodka Pomocy Społecznej wymaga szerokiej współpracy z licznymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi funkcjonującymi na terenie Żagania. Do najważniejszych naszych partnerów należą:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żaganiu, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Żaganiu, Poradnia Zdrowia Psychicznego w Żaganiu, kuratorzy sądowi, pedagodzy szkolni, lekarze rodzinni, pielęgniarki środowiskowe, Powiatowy Urząd Pracy Żaganiu, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Żaganiu, Urząd Miasta w Żaganiu, Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Żaganiu, Policja, Straż Miejska w Żaganiu, Dom Samotnej Matki Żaganiu, Caritas, Polski Czerwony Krzyż.

7.8. W roku 2024 OPS w Żaganiu współpracował z Parafialnymi Zespołami Caritas i uczestniczył w realizacji **Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Podprogram 2023**. Zadaniem OPS było kwalifikowanie osób potrzebujących i wydawanie skierowań do otrzymania pomocy rzeczowej w formie żywności. Na terenie miasta Żagania żywność wydawana była w 3 punktach.

1	Liczba wydanych skierowań uprawniających do pomocy żywnościowej w roku 2024	144
2	Liczba osób zakwalifikowanych do pomocy w formie paczek żywnościowych w roku 2024	247

W roku 2024 Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu kwalifikował osoby do Programu realizowanego przez PZ Caritas „Na zakupy”.

8. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI CENTRUM USŁUG OPIEKUŃCZYCH

8.1. DOM AKTYWNEGO SENIORA

Dom Aktywnego Seniora zapewnia osobom w wieku emerytalnym lub o zmniejszonej sprawności psychofizycznej pomoc i udział w aktywnych formach współżycia, stwarzając odpowiednie warunki do wielogodzinnego przebywania w nim. Pierwszeństwo korzystania ze świadczeń Domu mają osoby przebywające w złych warunkach mieszkaniowych oraz osoby znajdujące się w trudnej sytuacji rodzinnej. Dom czynny jest w dni robocze w godz. 09.00 – 14:00. Pobyt w Domu jest bezpłatny. Z działalności DDP korzystało w 2024 roku 25 osób. W 2024 roku w Domu Dziennego Pobytu odbywały się następujące zajęcia, mające na celu uatrakcyjnienie czasu seniorom:

1. Zajęcia plastyczne polegające na tworzeniu ozdób, kartek świątecznych, stroików.
2. Warsztaty florystyczne mające na celu nabycie umiejętności tworzenia kompozycji kwiatowych, stroików i bukietów .
3. Zajęcia czytelnicze, podczas których czytano seniorom opowiadania, wiersze i książki.

4. Zajęcia relaksacyjne, w czasie których pensjonariusze mogli się wyciszyć, zrelaksować, odpocząć słuchając muzyki uspokajającej, odzwierciedlającej odgłosy natury, świergot ptaków. Podczas w/w zajęć czytano seniorom także teksty relaksacyjne.
5. Zajęcia poprawiające kondycję i pracę mózgu, takie jak: gry, kalambury, zagadki słowne i literowe, roszyady, krzyżówki, rebusy, zabawa w dokańczanie wyrazów, wymyślanie jak największej ilości przysłów, zdań, nazw zawodów, układanie wyrazów z ułożonych przypadkowo liter.
6. Zajęcia kulinarne, w czasie których seniorzy wykonywali różnego rodzaju wypieki, wykonywali sałatki owocowe, warzywne, gofry, racuchy, desery, koktajle owocowe.
7. Zajęcia ruchowe – systematyczne zachęcanie do spacerów, urządzenie pikników, grillowania na świeżym powietrzu, taniec przy muzyce. Wyjazdy na grzyby. Ćwiczenia gimnastycznych przy muzyce.
7. Zajęcia muzyczne – śpiewanie piosenek, słuchanie muzyki, organizowanie konkursów muzycznych.
8. Udział w grach świetlicowych - chińczyk, monopol, super pamięć, bierki, bingo, gra w karty, bierki, memory....

Pozostała działalność w 2024r:

- 20 stycznia 2024 roku obchodzono Dzień Babci i Dziadka. Było pachnące ciasto domowe oraz rozmowy o wnukach.
- 13 lutego 2024 roku zorganizowano zabawę Walentynkową, były wróżby, wspólna zabawa taneczna oraz pyszne jedzenie.
- W dniu 8 marca 2024 roku w ramach obchodów Dnia Kobiet zorganizowano seniorom poczęstunek. Był tort, pizza oraz kosz kwiatów.
- W dniu 13 marca 2024 roku zorganizowano spotkanie z Policją pt. „Bezpieczny senior”.
- 14 marca seniorzy udali się do MC Donald’s aby spróbować nieco innych potraw t.j. frytek i burgerów oraz pysznych lodów.
- W dniu 17 i 29 marca 2024 roku odbyły się degustacje wypieków w ramach zajęć kulinarnych.
- 26.04.2024 roku seniorzy DAS udali się na występ 1-Majowy do przedszkolaków z Miejskiego Przedszkola nr 6
- 14.05.2024 roku pensjonariusze DAS pojechali do Iłowej do Szkołki krzewów ozdobnych, „Pudelek”, gdzie podziwiali pięknie kwitnące krzewy azalii i rododendronów.

- W czerwcu 2024 roku zorganizowane były dwa wakacyjne grille.

Od 01.07.2024 roku do 30.04 2025 roku seniorzy biorą udział w projekcie realizowanym przez Stowarzyszenie Inicjatyw „Skrzydła”

8.2 USŁUGI OPIEKUŃCZE

W 2024 roku usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone były przez Polski Czerwony Krzyż, Punkt Opieki nad Chorym w Żaganii.

Obowiązek świadczenia usług opiekuńczych spoczywa na gminie i wynika z art. 50 Ustawy o pomocy społecznej. Przepis ten stanowi, że osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom, o których mowa w art. 50 ust. 1 i 2, w szczególności gdy doszło do nagłego pogorszenia stanu zdrowia lub gdy objęcie osób usługami opiekuńczymi lub specjalistycznymi usługami opiekuńczymi wynika z konieczności zapewnienia takim osobom odpowiedniej opieki, usługi te mogą być przyznane w trybie pilnym. Z usług opiekuńczych w 2024 roku korzystało ogółem 59 osób. W ciągu roku zmarło 18 osób objętych usługami opiekuńczymi.

W roku 2024 świadczonych było ogółem 9.887 godzin usług opiekuńczych. Koszt świadczonych usług opiekuńczych w 2024 roku to 425.141,00 zł.

Koszt 1 godziny usług opiekuńczych w 2024 roku wynosił 43,00 zł.

Z bezpłatnych usług opiekuńczych w roku 2024 korzystało 7 osób. Pozostali klienci ponosili stosowną odpłatność, ustaloną w trybie decyzji administracyjnych, zgodnie z Uchwałą Nr XX/35/04 Rady Miasta Żagań z dnia 27 maja 2004 roku w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat oraz trybu pobierania odpłatności wraz ze zmianą (Uchwała nr XL/70/2009 Rady Miasta Żagań z dnia 26 marca 2009 roku). Wartość odpłatności klientów za świadczone usługi opiekuńcze w 2024 roku wynosi 202.001,06

Ze względu na konieczność zaspokojenia potrzeb podopiecznych związanych z ich egzystencją i prawidłowym funkcjonowaniem, pełniono również dyżury sobotnio – niedzielne oraz świąteczne. Dyżury te organizowane były u 23 osób.

8.3. CENTRUM KOMPLEKSOWEGO WSPARCIA –UL. RYBACKA 39

8.3.1. PUNKT KONSULTACYJNY DLA OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ

Punkt konsultacyjny przeznaczony jest dla osób z rodzin, w których występuje problem uzależnienia od alkoholu, doznających przemocy domowej. W Punkcie Konsultacyjnym zatrudniony jest psycholog, udzielający poradnictwa indywidualnego - konsultacji psychologicznych. Konsultacje/porady psychologiczne świadczone są dla mieszkańców miasta Żagań, bezpłatnie. Punkt Konsultacyjny funkcjonuje w czwartki w godz.14.00-17.00.

W ramach udzielonych konsultacji/porad psychologicznych 19 osób współpracowało w zakresie przeciwdziałania problemowi przemocy domowej – wykonano 72 konsultacje, 14 osób współpracowało w zakresie przeciwdziałania problemowi nadużywania alkoholu i narkotyków – wykonano 13 konsultacji, 9 osób współpracowało w zakresie trudności wychowawczych z małoletnimi dziećmi – wykonano 16 konsultacji.

8.3.2. MIESZKANIA READAPTACYJNE

Mieszkania readaptacyjne zostały utworzone przy ul. Rybackiej 39 i 39a w Żaganiu. Mieszkania są przeznaczone dla osób i rodzin z terenu Gminy Żagań o statusie miejskim, które potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki.

Celem funkcjonowania mieszkań readaptacyjnych jest udzielanie schronienia, zapewnienia bezpieczeństwa oraz wsparcia w codziennym funkcjonowaniu osób starszych i chorych, pozbawionych pomocy ze strony osób bliskich, celem uzdolnienia ich do lepszego radzenia sobie z problemami życia codziennego.

Prawo do zamieszkania w mieszkaniu readaptacyjnym przysługuje osobom, z którymi zawarto umowę użyczenia miejsca w mieszkaniu readaptacyjnym, zawartą przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Żaganiu lub jego zastępcę.

W 2024 roku funkcjonowało siedem mieszkań readaptacyjnych, w których stworzono 18 miejsc pobytu. W 2024 roku mieszkania readaptacyjne zamieszkiwały 23 osoby.

8.3.3. OGRZEWALNIA DLA OSÓB BEZDOMNYCH

Ogrzewalnia dla osób bezdomnych działa w oparciu o art.48a ust.4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (jednolity tekst Dz. U. z 2021 roku, poz.2268 z późniejszymi zmianami) oraz Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 roku, poz.896) oraz Zarządzenia nr 54/2022 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej z dnia 12.11.2020 roku w sprawie uruchomienia Ogrzewalni dla osób bezdomnych z terenu Gminy Żagań o statusie miejskim z późniejszymi zmianami.

Ogrzewalnia dla osób bezdomnych została uruchomiona w dniu 12 listopada 2020 roku, działa w Żaganiu przy ul. Rybackiej 39 i jest prowadzona przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu.

Ogrzewalnia jest pomieszczeniem wyposażonym w miejsca siedzące, przeznaczonym dla 10 osób bezdomnych, przebywających na terenie miasta Żagań, zdolnych do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce.

Ogrzewalnia udziela tymczasowego schronienia osobom, które z powodu braku stałego miejsca pobytu nie mają innej możliwości zabezpieczenia przed zimmem i jego skutkami, umożliwiając interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanym pomieszczeniu o temperaturze nie niższej niż 18 °C, w okresie od 1 października do 30 kwietnia przez 7 dni w tygodniu, w godzinach .od 18^{oo} do 8^{oo}.

W 2024 roku ze schronienia w Ogrzewalni dla osób bezdomnych skorzystało 30 osób podczas 216 pobyków.

8.3.4. WYPOŻYCZANIA MAŁEGO SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO

Wypożyczalnia Małego Sprzętu Rehabilitacyjnego oferuje osobom potrzebującym bezpłatne użyczenie kul łokciowych, kul pachowych, balkoników, wózków inwalidzkich, toalet przenośnych i materacy przeciwoleżynowych. W 2024 roku z takiej możliwości skorzystało 30 osób.

8.3.5. USŁUGI KĄPIELOWE

Usługi kąpielowe wykonywane są 2 razy w tygodniu, we wtorki w godz.11.00-13.00 i w czwartki w godz.10.00-12.00.

W ramach tej usługi osoby korzystające z tej usługi otrzymują bezpłatnie szampon do włosów, mydło i ręcznik. W 2024 r. z tej usługi skorzystały 23 osoby podczas 301 kąpieli.

8.3.6. ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY DO SPRAW PRZEMOCY

W Centrum Kompleksowego Wsparcia odbywają się posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego, działającego na rzecz osób doznających przemocy, w ramach którego tworzone są grupy diagnostyczno-pomocowe.

8.3.7. MIEJSKA KOMISJA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH

W centrum Kompleksowego Wsparcia odbywają się posiedzenia Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, zajmującej się opiniowaniem wniosków o leczenie odwykowe oraz wydawaniem postanowień dotyczących sprzedaży alkoholu.

8.3.8. ŻŁOTA RĄCZKA

Seniorom, mającym problemy z wykonaniem drobnych napraw sprzętów domowych oferowana jest bezpłatna usługa ich naprawy. Seniorzy ponoszą koszt zakupu wykorzystanych materiałów. W 2024 roku wykonano 14 takich usług.

8.3.9. MAGAZYN RZECZY UŻYWANYCH

W Centrum działa magazyn odzieży używanej, pościeli, koców oraz rzeczy dla dzieci typu wózki dziecięce, łóżeczka i inne.

8.4. STOŁÓWKA

Stołówka działająca w Ośrodku Pomocy Społecznej w Żaganiu zajmuje się sporządzaniem posiłków I- daniowych dla klientów OPS.

Obowiązek zabezpieczania posiłków wynika z art. 48 ust. 4 Ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, że pomoc doraźna albo okresowa w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

W 2024 roku zrezygnowano z gotowania zup na rzecz przygotowywania drugich dań. W 2024 roku w stołówce przygotowano 13.599 posiłków I-daniowych. Na niedzielę wydawany jest prowiant w postaci gotowych dań do odgrzania, których w 2024 roku przygotowano 2.128 sztuk.

Dla osób korzystających z posiłków w stołówce OPS wydano 352 paczki, przygotowane na dni świąteczne.

Od miesiąca lipca do miesiąca grudnia 2024 roku w stołówce przygotowywane były posiłki dla uczestników Programu – Dom Diennej Pomocy, realizowany przez

Stowarzyszenie Inicjatyw „Skrzydła”. W tym okresie przygotowano 3.690 śniadań i 3.690 obiadów dwudaniowych.

W miesiącu październiku 2024 roku pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Żaganiu współorganizowali Piknik Seniora, zorganizowany w Żagańskim Pałacu w ramach obchodów Żagańskiego Tygodnia Seniora, na który przygotowali dania z grilla, bigos i pajdę chleba ze smalcem.

W listopadzie 2024 roku dla uczestników Biegu Niepodległości przygotowywany był gorący posiłek.

W miesiącu grudniu pracownice stołówki przygotowały potrawy wigilijne dla uczestników Projektu organizowanego przez Stowarzyszenie Inicjatyw Skrzydła.

8.5. DOWÓZ UCZNIÓW DO SZKÓŁ

W 2024 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu realizował usługę dowozu niepełnosprawnych uczniów zamieszkałych na terenie miasta Żagań do szkoły przy Specjalnym Ośrodku Szkolno - Wychowawczym w Żaganiu. Z usługi dowozu korzystało 15 uczniów. Realizowano także dowóz 3 dzieci zamieszkujących przy ul. Karliki do Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 3 w Żaganiu.

8.6. DOWÓZ POSILKÓW DO SZKÓŁ

W 2024 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu w dni nauki szkolnej realizował usługę dowozu posiłków ze stołówki Publicznej Szkoły Podstawowej nr 4 w Żaganiu dla uczniów Publicznej Szkoły Podstawowej nr 3 w Żaganiu.

8.7. USŁUGI PRALNICZE

Centrum Usług Opiekuńczych oferujemy swoim klientom możliwość prania odzieży i pościeli. Cena kalkulacyjna tej usługi od stycznia 2024 do maja 2024 wynosiła za pranie z prasowaniem i krochmaleniem 33,09 oraz 19,61 za pranie bez prasowania i krochmalenia. Od czerwca do końca 2024 roku cena usługi wynosiła odpowiednio 34,48 i 19,54.

W 2024 roku wykonano 20 usług pralniczych.

8.8. KARTA DUŻEJ RODZINY

Karta Dużej Rodziny to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych, przyznawana na podstawie Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny (j.t. Dz. U. z 2023 roku, poz.2424). Posiadacze KDR mają możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. KDR wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług.

Prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci.

Poniższa tabela przedstawia szczegóły realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2024 roku:

L.p.	Szczegóły realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2021 roku	Liczba
1.1	Liczba wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny złożonych po raz pierwszy przez rodzinę wielodzietną	12
1.2	Liczba wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny składających się wyłącznie z rodziców	33
1.3	Liczba wniosków o przyznanie duplikatu Karty Dużej Rodziny	7
1.4	Liczba wniosków o uzupełnienie rodziny wielodzietnej	4
1.5	Liczba wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny dla nowego członka rodziny	1
1.6	Liczba wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny jako przedłużenie terminu ważności Karty/zmiana danych osobowych	6
2.	Liczba przyznanych Kart Dużej Rodziny w formie tradycyjnej	113
3.	Liczba przyznanych Kart Dużej Rodziny w formie elektronicznej	113

9. SZKOLENIA PRACOWNIKÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W 2024 R.

	Tematyka szkoleń w roku 2024	Liczba osób
1	Współpraca w zakresie wspierania rodziny i pieczy zastępczej-spotkanie informacyjne	14
2	Między wsparciem rodziny a ochroną dzieci przed krzywdzeniem	1+12
3	Zarządzanie w CUS	2
4	Koordinator usług społecznych	2
5	Organizator społeczności Lokalnej	2
6	Ustawa o pomocy społecznej	2
7	Opieka wytchnieniowa	1
8	Niebieskie karty	1+11

	Tematyka szkoleń w roku 2024	Liczba osób
9	Dodatek motywacyjny	1
10	Praca socjalna oparta o nowatorskie metody-elementy Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach	13
11	Ustawa o pomocy społeczne - zmiany	2
12	Trzynastka w 2024 r	1
13	Pracownik socjalny-stres i wypalenie zawodowe	13
14	Doręczenia elektroniczne	16

10. POTRZEBY

Analiza realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Żaganiu zadań przedstawionych w sprawozdaniu za 2024 r pozwala określić najpilniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Wymienić należy konieczność z utrzymania mieszkań readaptacyjnych będących w dyspozycji Ośrodka Pomocy Społecznej. Mieszkania readaptacyjne służą osobom, w szczególności osobom bezdomnym, których stan zdrowia nie pozwala na umieszczenie w schronisku, jednakże przy wsparciu opiekunki bądź pracownika socjalnego z powodzeniem mogą funkcjonować w środowisku lokalnym bez potrzeby umieszczania w domu pomocy społecznej.

Zasadne jest kontynuowanie działalności Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego dla osób doznających przemocy domowej wraz z cyklicznym poradnictwem psychologicznym oraz poradnictwem prawnym dla klientów pomocy społecznej.

Podkreślić należy trudności związane z zatrudnieniem osób na stanowisku pracownika socjalnego czy też asystenta rodziny. Wynika to z bardzo trudnego charakteru pracy, wysokich wymagań jak również z bardzo niskich płac tych grup zawodowych.

Konieczne jest również zabezpieczenie środków finansowych na szkolenia pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny. Obowiązek organizacji szkoleń dla tych grup zawodowych wynika z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W mając na uwadze zjawisko starzenia się społeczeństwa, ważną potrzebą jest rozwój wsparcia w formie usług opiekuńczych, których celem jest zapewnienie pomocy osobom zależnym, jak również, jak najdłuższe utrzymanie tych osób w środowisku zamieszkania z uwagi na bardzo wysokie koszty ponoszone przez gminę za pobyt w DPS. Obecnie ze względu na niedofinansowanie wsparcie w formie usług opiekuńczych świadczone jest w ograniczonym zakresie.

W związku z zamiarem przekształcenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych zgodnie z ustawą z 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez CUS, zachodzi potrzeba zabezpieczenia lokalu niezbędnego do realizacji nowych zadań oraz zabezpieczenia pojazdu samochodowego do przewozu osób.

